

# COOKIEVERKLARING

AGAPA  
MORTELPUTSTRAAT 23  
9830 SINT-MARTENS-LATEM  
BELGIË

AGAPA.BE  
VERZEKERINGEN@AGAPA.BE  
KBO 0742.476.701

## 1. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

### A. Cookies

- i. Agapa gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- ii. Agapa gebruikt verschillende soorten cookies op haar website:
  - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
  - b. Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken van Analytische dienstverleners zoals Google Analytics.
  - c. Tracking cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder u bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als u verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

### B. Cookiemelding en wat als u niet van cookies houdt

- i. Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

## 2. COOKIEOVERZICHT

### A. Cookienaam, cookie type, cookie doeleinde en de bewaartermijn

- i. De website van Agapa maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op agapa.be 1943 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van Agapa op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

### B. Cookietabel

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
Amazon Web Services	Functioneel	AWSELB	Einde sessie
Dit type cookie stelt ons in staat om serververkeer toe te wijzen zodat uw gebruikerservaring zo soepel mogelijk verloopt. Een zogenaamde load-balancer wordt gebruikt om te bepalen welke server momenteel de beste beschikbaarheid heeft. De gegenereerde informatie is volledig anoniem.			
Bing	Functioneel, Analytisch, Tracking	_uetsid _uetvid MR MUID	22 uur 2 weken 1 weken 1 jaar

Bing gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat

aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker.

Cloudflare	Functioneel	__cfduid	1 maanden
------------	-------------	----------	-----------

Cloudflare is een platform dat de prestaties en veiligheid van websites verbetert.

DoubleClick	Tracking	IDE test_cookie	1 jaar Einde sessie
-------------	----------	--------------------	------------------------

DoubleClick gebruikt de \_DSID cookie om de bezoeker, ook op andere websites te herkennen voor advertentiedoeleinden. Door middel van tracking kunnen gepersonaliseerde advertenties worden aangeboden. DoubleClick gebruikt cookie \_IDE om het gedrag van de bezoeker bij de gepersonaliseerde advertentie te kunnen onderzoeken. Door middel van deze cookie kan uw gedrag in kaart worden gebracht.

Facebook	Tracking	_fbp c_user datr fr spin xs	3 maanden Einde sessie 2 jaar 3 maanden 23 uur Einde sessie
----------	----------	--	--

Facebook gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker

Google	Functioneel, Analytisch, Tracking	__Secure-3PAPISID __Secure-3PSID __Secure-APISID __Secure-HSID __Secure-SSID _gcl_au _GRECAPTCHA 1P_JAR APISID HSID NID SAPISID SID sid	Einde sessie Einde sessie Einde sessie Einde sessie Einde sessie 3 maanden 6 maanden Einde sessie Einde sessie Einde sessie Einde sessie Einde sessie Einde sessie Einde sessie
--------	---	--	--

Dit zijn cookies geplaatst door Google voor het gebruik van Google Maps en Google Adwords. Zo worden o.a. voorkeuren per bezoeker opgeslagen, beschermen ze tegen ongeautoriseerde toegang en maken ze inzichtelijk welke door Google Adwords ingezette media effectief is.

Google Analytics	Analytisch	__utma __utmb __utmc __utmt __utmz _dc_gtm_UA-5577581-4 _ga _ga_WF86BFEZ5L _gat _gid	2 jaar Einde sessie Einde sessie Einde sessie 6 maanden Einde sessie 2 jaar 2 jaar Einde sessie 22 uur
------------------	------------	---	---

Google gebruikt de \_ga cookie om de websitebeheerder een beeld te geven over de bezoekersstromen via de dienst Google Analytics. De \_gat cookie zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken wordt verstuurd om gegevens door te geven.

Hotjar	Functioneel, Analytisch, Tracking	_hjAbsoluteSessionInProgress _hjFirstSeen _hjid _hjIncludedInPageviewSample _hjIncludedInSessionSample	Einde sessie Einde sessie 1 jaar Einde sessie Einde sessie
--------	---	--	--

Deze cookies worden geplaatst door hotjar.com. Ze zorgen voor analyse en feedback van de website op basis van het bezoek van de gebruiker. Op deze manier is het mogelijk om de website aan te passen naar de wens van de bezoekers.

JetPack	Analytisch	jetpack_sso_nonce jetpack_sso_original_request tk_ai tk_lr tk_or	Einde sessie Einde sessie 5 jaar 1 jaar 5 jaar
---------	------------	--	--

tk_qs	Einde sessie
tk_r3d	3 dagen
tk_tc	Einde sessie

LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	bcookie	2 jaar
		bscookie	2 jaar
		bspNotice	9 weken
		fcookie	1 weken
		fid	1 weken
		G_ENABLED_IDPS	2 jaar
		JSESSIONID	Einde sessie
		lang	Einde sessie
		li_gc	2 jaar
		li_rm	1 jaar
		lidc	22 uur
		lil-lang	Einde sessie
		lissc	1 jaar
		PLAY_LANG	Einde sessie
		PLAY_SESSION	Einde sessie
		rtc	Einde sessie
trkCode	Einde sessie		
trkInfo	Einde sessie		

Deze cookies worden geplaatst door LinkedIn en onderzoeken welke pagina's de gebruiker van de website bezoekt. Daarnaast zorgen de cookies ervoor dat de bezoeker informatie kan delen met anderen via LinkedIn.

Pinterest	Functioneel, Analytisch, Tracking	_auth	51 weken
		_b	10 jaar
		_ir	Einde sessie
		_pinterest_sess	51 weken
		_routing_id	22 uur
		bei	Einde sessie
		cm_sub	1 jaar
		sessionFunnelEventLogged	10 uur

Realtime bidding	Tracking	uid	6 maanden
------------------	----------	-----	-----------

Worden geplaatst door een advertentie platform. De geplaatste cookies wijzigen voortdurend en kunnen persoonsgegevens bevatten. Bepaalde vlakken op de website worden gereserveerd voor het tonen van advertenties. Het RTB-platform houdt een volledig geautomatiseerde veiling voor de advertentievlakken. Bij Real Time Bidding, bieden adverteerders tegen elkaar op om uiteindelijk de mogelijkheid te krijgen een advertentie aan te bieden aan een specifieke websitebezoeker. De hoogte van het bod wordt gebaseerd op de eigenschappen die aan de websitebezoeker (kunnen) worden toegedicht. De advertentie van de winnende koper wordt binnen 100 milliseconden weergegeven op de site.

Scorecardresearch	Tracking	UID	2 jaar
		UIDR	2 jaar

Deze cookies worden geplaatst door het bedrijf comScore, de onderneming achter Scorecardresearch. De cookies verzamelen onder andere gegevens over gebruikersstromen op de website, IP-adres en recent bezochte pagina's. Deze gegevens worden vervolgens gebruikt in marketingonderzoeken.

Site Cookies	Functioneel	csrftoken	1 jaar
		lang	Einde sessie
		PHPSESSID	Einde sessie
		ugid	1 jaar

Deze cookies houden ingevoerde gegevens op de website bij, zodat het gebruik van de website makkelijker is voor de gebruiker. Hierbij kan worden gedacht aan inloggegevens, gegevens die worden ingevuld op formulieren en het opslaan van voorkeuren.

Twitter	Tracking	auth_token	Einde sessie
		ct0	5 jaar
		external_referer	1 weken
		guest_id	2 jaar
		lang	Einde sessie
		personalization_id	2 jaar
		twid	5 jaar

Deze cookies worden geplaatst door Twitter. Ze volgen de bezoeker op de website en spelen hier vervolgens met Twitter op in. Ze identificeren de bezoeker op Twitter en laat deze in aanraking komen met eerder gezochte informatie. Twitter gebruikt verschillende cookies om de informatievoorziening naar de gebruiker te optimaliseren.

WooCommerce	Functioneel, Tracking	wp_woocommerce_session_e6ab7b622f07a67fe84c7b9a70bf2ade	2 dagen
-------------	--------------------------	---	---------

Deze cookies worden gebruikt door WordPress-plugin WooCommerce, gemaakt door het bedrijf Yith. Deze cookies worden gebruikt om te onthouden welke producten er door de bezoeker in het winkelmandje zijn gezet. Daarnaast stelt het de website in staat om op basis van de producten in het winkelmandje, gepersonaliseerde aanbiedingen aan de websitebezoeker te tonen.

---

WordPress	Analytisch, Tracking	wordpress_test_cookie	Einde sessie
-----------	-------------------------	-----------------------	--------------

Deze cookies worden geplaatst door Wordpress. Deze cookies worden onder andere gebruikt om het gedrag en de voorkeuren van de websitebezoeker te registreren. Op basis van de verzamelde gegevens, kunnen er gepersonaliseerde advertenties aan de websitebezoeker worden getoond.

---

YouTube	Tracking	CONSENT GPS VISITOR_INFO1_LIVE YSC YTC	17 jaar Einde sessie 6 maanden Einde sessie Einde sessie
---------	----------	--	--

Dit zijn cookies die door YouTube worden geplaatst om het gedrag van bezoekers te analyseren. Er wordt een YouTube-video op de site gezet en wanneer de gebruiker deze bekijkt komt er informatie vrij.

---

### 3. GOOGLE ANALYTICS

#### A. Google

- i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Agapa heeft hier geen invloed op.
- iii. U kunt [hier](#) lezen op welke manier Google uw persoonsgegevens gebruikt en voor welke doeleinden deze worden ingezet.

#### B. Privacy-instellingen

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij u over het gebruik van dit type cookie.
- ii. Agapa heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten.
- iii. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd maar uw IP-adres is daarbij niet gemaskeerd zodat uw locatie wel herleidbaar blijft.
- iv. Wij hebben Google toestemming gegeven om de verzamelde gegevens te delen met overige producten of diensten van Google (zoals o.a. Adwords, DoubleClick).

### 4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

#### A. Deze cookieverklaring is niet van toepassing

- i. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Agapa niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met jouw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal je opnieuw worden gevraagd om jouw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20210302.

## **5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

### **A. Uw rechten**

- i. U heeft het recht om:
  - a. uw persoonsgegevens in te zien;
  - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
  - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
  - d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
  - e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
  - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Agapa hebben, stuur dan een verzoek naar [verzekeringen@agapa.be](mailto:verzekeringen@agapa.be)
- iii. Agapa wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Agapa u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. Agapa zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **6. KLACHTRECHT**

### **A. Interne behandeling**

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt Agapa u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot [verzekeringen@agapa.be](mailto:verzekeringen@agapa.be).

### **B. Gegevensbeschermingsautoriteit**

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website via: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen>