

DÉCLARATION DE COOKIE

D.A.S BELGISCHE
RECHTSBIJSTANDSVERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ
LLOYD GEORGELAAN 6
1000 BRUSSEL
BELGIË

BENEFISC.DAS.BE
PRIVACY@DAS.BE

1. CARTOGRAPHIE DES VISITES SUR LE SITE WEB

A. Cookies

- i. D.A.S Belgische rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de suivi. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous visitez ce site pour la première fois.
- ii. D.A.S Belgische rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij utilise différents types de cookies sur son site Web:
 - a. Les cookies fonctionnels sont des cookies ayant une fonctionnalité purement technique. Celles-ci garantissent le bon fonctionnement du site Web, par exemple, vos préférences peuvent être mémorisées. Elle nous permet également d'optimiser notre site web et nos services via le site web.
 - b. Cookies analytiques de tiers. Ces cookies peuvent suivre votre comportement de navigation. Ces cookies sont là parce que nous utilisons des fournisseurs de services analytiques tels que Google Analytics.
 - c. Les cookies de suivi sont placés par un tiers. En lisant les cookies, l'annonceur vous reconnaît lorsque vous visitez un site dans lequel il est également impliqué. Si vous continuez à naviguer, des publicités personnalisées peuvent s'afficher. Ces cookies peuvent également garder une trace de votre comportement de navigation afin qu'un profil très spécifique puisse être établi par ces parties. Ce profil peut être si détaillé qu'il concerne des données personnelles.

B. Message de cookie et que faire si vous n'aimez pas les cookies

- i. Vous avez défini vos paramètres de cookies lors de votre première visite sur notre site Web. Tous les cookies non fonctionnels peuvent être refusés par catégorie. Les cookies, autres que les cookies analytiques fonctionnels ou anonymes, ne sont placés qu'après une action active de votre part en tant que visiteur. Vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment via notre site Internet.

2. APERÇU DES COOKIES

A. Nom du cookie, type de cookie, finalité du cookie et période de stockage

- i. Le site D.A.S Belgische rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij utilise différents types de cookies qui sont affichés dans le tableau ci-dessous.
- ii. Au total, il y a plusieurs cookies sur benefisc.das.be 40}. Les cookies suivants peuvent être placés sur le disque dur du visiteur lorsque vous visitez le site Web de {D.A.S Belgische rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij :

B. Aperçu des cookies

Nom	Marque(s)	Cookies	Période de stockage
CookieCode	Fonctionnel	PraivacyAudit	1 ans
		PraivacyCookieConsent	1 ans
Facebook	Suivi	_fbp	3 mois
		c_user	Fin de la session
		fr	3 mois
		xs	Fin de la session

Facebook utilise différents cookies. Les données utilisateur collectées sont spécifiquement adaptées à l'utilisateur ou à l'appareil. L'utilisateur peut également être suivi en dehors du site Web chargé, créant une image du comportement du visiteur

Google	Suivi	__Secure-3PAPISID	Fin de la session
		__Secure-3PSID	Fin de la session
		__Secure-APISID	Fin de la session
		__Secure-HSID	Fin de la session
		__Secure-SSID	Fin de la session
		_gcl_au	Fin de la session
		1P_JAR	Fin de la session
		APISID	Fin de la session
		HSID	Fin de la session
		NID	Fin de la session
		SAPISID	3 mois
		SID	Fin de la session
		sid	Fin de la session
			Fin de la session
	Fin de la session		

Il s'agit de cookies placés par Google pour l'utilisation de Google Maps et de Google Adwords. Par exemple, les préférences sont stockées par visiteur, elles protègent contre les accès non autorisés et indiquent clairement quels médias utilisés par Google Adwords sont efficaces.

Google Analytics	Analytique	_ga	2 ans
		_gat_gtag_UA_148144608_1	Fin de la session
		_gid	Fin de la session
		_gat_gtag_UA_147999312_1	22 heures
		_gat_UA-147999312-1	Fin de la session
		_gat_UA-148068972-1	Fin de la session
			Fin de la session
			Fin de la session

Google utilise le cookie _ga pour donner à l'administrateur du site une idée des flux de visiteurs via le service Google Analytics. Le cookie _gat garantit qu'un nombre illimité de demandes est envoyé pour transférer des données.

Hotjar	Fonctionnel, Analytique, Suivi	_hjAbsoluteSessionInProgress _hjFirstSeen _hjId _hjIncludedInPageviewSample _hjIncludedInSample _hjIncludedInSessionSample _hjSession_1465988 _hjSessionUser_1465988 _hjTLDDTest	Fin de la session Fin de la session 1 ans Fin de la session Fin de la session Fin de la session Fin de la session Fin de la session 1 ans Fin de la session
--------	-----------------------------------	--	--

Ces cookies sont placés par hotjar.com. Ils fournissent une analyse et des commentaires du site Web en fonction de la visite de l'utilisateur. De cette façon, il est possible d'adapter le site Web aux souhaits des visiteurs.

3. GOOGLE ANALYTICS

A. Google

- i. Par l'intermédiaire de notre site Web, un cookie est placé par Google, une société dont vous êtes sans doute au courant. Ces cookies font partie du service "Analytics". Nous utilisons ce service pour enquêter sur la manière dont vous, en tant que visiteur, utilisez notre site Web, et Google nous fournit des rapports pertinents à ce sujet.
- ii. Google peut également transmettre ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google. D.A.S Belgische rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij n'a aucune influence là-dessus.

B. Paramètres de confidentialité

- i. Par le biais de ce cookie, nous vous informons de l'utilisation de ce type de cookie.
- ii. D.A.S Belgische rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij a conclu un accord de traitement avec Google.
- iii. Les informations recueillies par Google sont rendues anonymes dans la mesure du possible, votre adresse IP est masquée de manière à ce que votre position ne puisse pas être retracée.
- iv. Nous n'avons pas autorisé Google à partager les données collectées avec d'autres produits ou services Google (tels que Adwords, DoubleClick).

4. SITES WEB DE TIERS ET MODIFICATIONS

A. Cette déclaration de confidentialité et de cookies ne s'applique pas

- i. Sur les sites Web de tiers qui sont reliés à notre site Web au moyen de liens. Il n'est pas possible pour D.A.S Belgische rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij de garantir que ces tiers traiteront vos données personnelles d'une manière fiable et sûre. Cependant, D.A.S Belgische rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij met tout en œuvre pour garantir le même niveau de sécurité à vos données.
- ii. Consultez toujours la déclaration de confidentialité de ces sites Web avant de les utiliser.
- iii. Cette déclaration de cookie est sujette à modification. En cas de modification, il vous sera à nouveau demandé votre consentement à l'installation des cookies modifiés. La

5. CONSULTER, MODIFIER OU SUPPRIMER DES DONNÉES

A. Vos droits

- i. Vous en avez le droit:
 - a. pour consulter vos données personnelles;
 - b. de présenter une demande de correction des données;
 - c. de demander à ce que nous traitions moins de données;
 - d. pour demander la suppression de vos données;
 - e. de faire transférer vos données à quelqu'un d'autre ; et,
 - f. de déposer une plainte comme décrit plus en détail à l'article 6.
- ii. Si vous avez des questions ou des commentaires sur le traitement des données de D.A.S Belgische rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij , veuillez envoyer une demande à privacy@das.be.
- iii. D.A.S Belgische rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij veut s'assurer que la demande d'accès a été faite par vous. C'est pourquoi nous vous prions de bien vouloir joindre à votre demande d'accès, de rectification ou de suppression une copie de votre pièce d'identité. Pour protéger votre vie privée, D.A.S Belgische rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij vous demande d'inclure dans cette copie votre photo de passeport, votre MRZ (zone de lecture automatique, la bande avec les numéros au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de Burgerservicenummer (BSN) en noir.
- iv. D.A.S Belgische rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij répondra à votre demande dès que possible, mais en tout état de cause dans un délai de quatre semaines.

6. DROIT DE RECLAMATION

A. Traitement interne

- i. Si vous avez des réclamations concernant le traitement des données personnelles, D.A.S Belgische rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij se fera un plaisir de vous aider à les résoudre d'un commun accord. Adressez votre plainte en premier lieu à privacy@das.be.

B. l'Autorité de protection des données

- i. Conformément à Règlement Général sur la Protection des Données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de protection des données concernant notre traitement de vos données personnelles. Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle chef de file de D.A.S Belgische rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij , qui est la autorité de protection des données belge (Gegevensbeschermingsautoriteit/ Autorité de protection des données). Vous pouvez trouver plus d'informations sur votre droit de plainte sur le site Internet de belge via:
<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/introduire-une-requete-une-plainte>.