

COOKIEVERKLARING

BHSUPPORT
GIRAFFEWEG 47
1338HN ALMERE
NEDERLAND

BHSUPPORT.NL
INFO@BHSUPPORT.NL
KVK 39100379

1. ALGEMEEN

A. VERSCHILLENDE SOORTEN COOKIES

- i. BHSupport gebruikt verschillende cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone. Er bestaan verschillende soorten cookies:
- ii.
 - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Ze zorgen ervoor dat de website optimaal functioneert. Zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - b. Analytische cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er wanneer er gebruik wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics. Sommige analytische cookies zijn anoniem, terwijl andere analytische cookies persoonsgegevens verwerken.
 - c. Tracking cookies: deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Met behulp van deze cookies kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. COOKIEVOORKEUREN WIJZIGEN

- i. Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na toestemming door middel van een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

C. GRONDSLAG VAN DE GEGEVENSVERWERKING

- i. Functionele cookies: de grondslag voor het verwerken van functionele cookies is het gerechtvaardigd belang van BHSupport. De grondslag "gerechtvaardigd belang" is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub f van de AVG. Het belang van BHSupport is gebaseerd op de behoefte om een goede werking van de website te waarborgen. Het belang van de gebruiker bij het behoud van zijn of haar privacy wordt echter niet overschreden, aangezien functionele cookies geen persoonlijke gegevens verzamelen die gebruikt kunnen worden voor bijvoorbeeld marketing of andere doeleinden.
- ii. Analytische en tracking cookies: de grondslag voor het verwerken van analytische en tracking cookies betreft de gegeven toestemming aan BHSupport. De grondslag is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub a van de AVG. Dit artikel bepaalt dat de verwerking van persoonsgegevens alleen is toegestaan als de betrokkene hiervoor zijn of haar ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven. De gevraagde toestemming geeft u als gebruiker controle over uw persoonsgegevens en biedt transparantie over hoe deze gegevens worden gebruikt.

2. COOKIEOVERZICHT

A. COOKIENAAM, COOKIE TYPE, COOKIE DOELEINDE EN DE BEWAARTERMIJN

- i. De website van BHSupport maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op bhsupport.nl 45 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van BHSupport op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

B. COOKIETABEL

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
------	---------	---------	---------------

Active Campaign	Tracking	ac_enable_tracking	1 maanden
-----------------	----------	--------------------	-----------

Deze cookies worden geplaatst door Active Campaign. Ze kunnen gebruikt worden om rapporten op te stellen van het verkeer op de website en de opvolging naar bezoekers persoonlijk te maken.

Amazon Web Services	Functioneel	AWSALBCORS	1 weken
---------------------	-------------	------------	---------

Dit type cookie stelt ons in staat om serververkeer toe te wijzen zodat uw gebruikerservaring zo soepel mogelijk verloopt. Een zogenaamde load-balancer wordt gebruikt om te bepalen welke server momenteel de beste beschikbaarheid heeft. De gegenereerde informatie is volledig anoniem.

DoubleClick	Tracking	test_cookie	Einde sessie
-------------	----------	-------------	--------------

DoubleClick gebruikt cookies om de bezoeker, ook op andere websites te herkennen voor advertentiedoeleinden. Door middel van tracking kunnen gepersonaliseerde advertenties worden aangeboden. Tevens kan het gedrag van de bezoeker bij de gepersonaliseerde advertentie worden onderzocht. Door middel van deze cookie kan uw gedrag in kaart worden gebracht.

Facebook	Tracking	_fbp	3 maanden
----------	----------	------	-----------

Facebook	Tracking	c_user	Einde sessie
----------	----------	--------	--------------

Facebook	Tracking	xs	Einde sessie
----------	----------	----	--------------

Facebook gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker. Deze verwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika.

Google	Tracking	__Secure-3PAPISID	Einde sessie
--------	----------	-------------------	--------------

Google	Tracking	__Secure-3PSID	Einde sessie
--------	----------	----------------	--------------

Google	Tracking	__Secure-APISID	Einde sessie
--------	----------	-----------------	--------------

Google	Tracking	__Secure-HSID	Einde sessie
--------	----------	---------------	--------------

Google	Tracking	__Secure-SSID	Einde sessie
--------	----------	---------------	--------------

Google	Tracking	_gcl_au	3 maanden
--------	----------	---------	-----------

Google	Tracking	1P_JAR	Einde sessie
--------	----------	--------	--------------

Google	Tracking	APISID	Einde sessie
--------	----------	--------	--------------

Google	Tracking	HSID	Einde sessie
--------	----------	------	--------------

Google	Tracking	NID	Einde sessie
--------	----------	-----	--------------

Google	Tracking	SAPISID	Einde sessie
--------	----------	---------	--------------

Google	Tracking	SID	Einde sessie
--------	----------	-----	--------------

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
Deze cookies worden geplaatst door Google. Ze worden gebruikt voor analytische doeleinden en voor de verzameling van gegevens over het gebruik van Google-diensten. Deze inzichten stellen zowel Google als de website-eigenaar in staat om de dienstverlening en website te verbeteren. Google gebruikt de verzamelde gegevens eveneens voor gebruikt voor persoonlijke advertentiedoelstellingen. De interacties en voorkeuren worden per bezoeker opgeslagen. Deze gegevensverwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika.			
Google Analytics	Analytisch	_ga	2 jaar
Google Analytics	Analytisch	_ga_7GLPDX6XTG	2 jaar
Google Analytics	Analytisch	_ga_91KR9QP27H	2 jaar
Deze cookies worden geplaatst door Google Analytics. Met deze cookies krijgen we een beter beeld van het gedrag van de bezoeker op de website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op de website verbeterd. Deze verwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika. Lees hier (https://business.safety.google/privacy/) hoe Google met uw persoonsgegevens omgaat.			

3. GOOGLE ANALYTICS

A. GOOGLE

- i. Via onze website worden cookies geplaatst van Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. BHSupport heeft hier geen invloed op.
- iii. U kunt hier (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>) lezen op welke manier Google uw persoonsgegevens gebruikt en voor welke doeleinden deze worden ingezet.

B. PRIVACY-INSTELLINGEN

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij u over het gebruik van Google Analytics.
- ii. BHSupport heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten;
- iii. Er wordt gebruik gemaakt van Google Signals. Deze functie geeft ons meer inzicht in het gedrag van onze bezoekers op verschillende apparaten;
- iv. Verzamelde gegevens worden gekoppeld aan overige diensten van Google;
- v. Uw IP-adres wordt geanonimiseerd, zodat uw locatie niet herleidbaar is.

4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

- i. Deze cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor BHSupport niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Een bekende derde partij is Google, lees hier (<https://business.safety.google/privacy/>) ook zij met persoonsgegevens omgaan.
- iv. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20240727.

5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. UW RECHTEN

- i. U heeft het recht om:
 - a. uw persoonsgegevens in te zien;
 - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
 - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
 - d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
 - e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
 - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van BHSupport hebben, stuur dan een verzoek naar info@bhsupport.nl
- iii. BHSupport wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt BHSupport u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. BHSupport zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

6. KLACHTRECHT

A. INTERNE BEHANDELING

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt BHSupport u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot info@bhsupport.nl.

B. AUTORITEIT PERSOONSgegevens

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.