

COOKIEVERKLARING

B-YOURC
EDISONWEG 30
4207 HG GORINCHEM
NEDERLAND

BYOURC.COM
KLANTENSERVICE@BYOURC.COM
KVK 71069844

1. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

A. Cookies

- i. B-yourC gebruikt verschillende cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- ii. Er bestaan verschillende soorten cookies:
 - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - b. Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken van Analytische dienstverleners zoals Google Analytics.
 - c. Tracking cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder u bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als u verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. Cookiemelding en wat als u niet van cookies houdt

- i. Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na toestemming door middel van een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

2. COOKIEOVERZICHT

A. Cookienaam, cookie type, cookie doeleinde en de bewaartermijn

- i. De website van B-yourC maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op byourc.com 56 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van B-yourC op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

B. Cookietabel

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
------	---------	---------	---------------

Cloudflare	Functioneel	__cfduid	1 maanden
------------	-------------	----------	-----------

Cloudflare is een platform dat de prestaties en veiligheid van websites verbetert. Deze cookies identificeren en volgen de gebruiker, onder andere om een load-balancer en een bot-manager te laten werken. Tevens wordt er een cookie gebruikt om te bepalen of webverkeer vertrouwd is.

CookieCode	Functioneel	PraivacyAudit	1 jaar
		PraivacyCookieConsent	1 jaar

In de cookie PraivacyCookieConsent worden uw voorkeuren wat betreft het toestaan van cookies geregistreerd. Middels de cookie PraivacyAudit kunt u op anonieme wijze later terugzoeken welke toestemming u heeft gegeven voor het plaatsen van cookies.

Google	Functioneel, Analytisch, Tracking	__Secure-3PAPISID	Einde sessie
		__Secure-3PSID	Einde sessie
		__Secure-APISID	Einde sessie
		__Secure-HSID	Einde sessie
		__Secure-SSID	Einde sessie
		_gcl_au	3 maanden
		_GRECAPTCHA	6 maanden
		1P_JAR	Einde sessie
		APISID	Einde sessie
		HSID	Einde sessie
		NID	Einde sessie
		SAPISID	Einde sessie
		SID	Einde sessie
sid	Einde sessie		

Dit zijn cookies geplaatst door Google voor het gebruik van Google Maps en Google Adwords. Zo worden o.a. voorkeuren per bezoeker opgeslagen, beschermen ze tegen ongeautoriseerde toegang en maken ze inzichtelijk welke door Google Adwords ingezette media effectief is. Lees [hier](#) op welke manier Google uw persoonsgegevens gebruikt.

Google Analytics	Analytisch	_ga	2 jaar
		_gat_UA-108541357-4	Einde sessie
		_gid	23 uur

Google gebruikt deze cookies om de websitebeheerder een beeld te geven over de bezoekersstromen via de dienst Google Analytics. De _gat cookie zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken wordt verstuurd om gegevens door te geven.

Hotjar	Functioneel, Analytisch, Tracking	_hjAbsoluteSessionInProgress	Einde sessie
		_hjFirstSeen	Einde sessie
		_hjid	1 jaar
		_hjIncludedInPageviewSample	Einde sessie
		_hjIncludedInSample	Einde sessie

Deze cookies worden geplaatst door hotjar.com. Ze zorgen voor analyse en feedback van de website op basis van het bezoek van de gebruiker. Op deze manier is het mogelijk om de website aan te passen naar de wens van de bezoekers.

Hubspot	Tracking	__hssc	Einde sessie
		__hssrc	Einde sessie
		__hstc	1 jaar
		hubspotutk	1 jaar

De cookies van HubSpot worden geplaatst voor het volgen van bezoekers, hierbij wordt hun online gedrag gemeten en geanalyseerd. Op deze manier kan de browse-ervaring van de websitebezoeker worden verbeterd en kan worden gecheckt of de bezoeker al eerder de website heeft bezocht. De HubSpot cookies worden ook gebruikt op het

moment dat er een invulformulier wordt ingediend, ze zorgen voor ontdubbeling van de contacten.

Hubspot (functional)	Functioneel	messagesUtk	1 jaar
-------------------------	-------------	-------------	--------

Deze cookies worden gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website, om geldige rapporten te kunnen maken over het gebruik van hun website.

LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	AnalyticsSyncHistory	1 maanden
		bcookie	2 jaar
		bscookie	2 jaar
		lang	Einde sessie
		lidc	23 uur
		lissc	1 jaar
UserMatchHistory	1 maanden		

Deze cookies worden geplaatst door LinkedIn en onderzoeken welke pagina's de gebruiker van de website bezoekt. Daarnaast zorgen de cookies ervoor dat de bezoeker informatie kan delen met anderen via LinkedIn.

Qooqie	Functioneel	_qooqiect	1 uur
--------	-------------	-----------	-------

Deze cookies worden geplaatst door Qooqie. Het doel van deze cookies is het bijhouden van de gebruikerssessiestatus voor alle webpagina-aanvragen.

Site Cookies	Functioneel	has-visited	Einde sessie
		JSESSIONID	Einde sessie

Deze cookies houden ingevoerde gegevens op de website bij, zodat het gebruik van de website makkelijker is voor de gebruiker. Hierbij kan worden gedacht aan inloggegevens, gegevens die worden ingevuld op formulieren en het opslaan van voorkeuren.

Tawk.to	Tracking	__tawkuuid	6 maanden
		ss	Einde sessie
		TawkConnectionTime	Einde sessie
		tawkUUID	6 maanden

Deze cookies worden geplaatst door Tawk.to en wordt gebruikt in combinatie met de live chat. Deze cookie houdt bij op welke pagina de gebruiker zich bevindt, zodat de gebruiker reactief te woord kan worden gestaan via de live chat.

3. GOOGLE ANALYTICS

A. Google

- i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. B-yourC heeft hier geen invloed op.
- iii. U kunt [hier](#) lezen op welke manier Google uw persoonsgegevens gebruikt en voor welke doeleinden deze worden ingezet.

B. Privacy-instellingen

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij u over het gebruik van dit type cookie.
- ii. B-yourC heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten.
- iii. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd maar uw IP-adres is daarbij niet gemaskeerd zodat uw locatie wel herleidbaar blijft.
- iv. Wij hebben Google toestemming gegeven om de verzamelde gegevens te delen met overige producten of diensten van Google (zoals o.a. Adwords, DoubleClick).

4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

A. Deze cookieverklaring is niet van toepassing

- i. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor B-yourC niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20210302.

5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. Uw rechten

- i. U heeft het recht om:
 - a. uw persoonsgegevens in te zien;
 - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
 - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
 - d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
 - e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
 - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van B-yourC hebben, stuur dan een verzoek naar klantenservice@byourc.com
- iii. B-yourC wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt B-yourC u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. B-yourC zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

6. KLACHTRECHT

A. Interne behandeling

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt B-yourC u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot klantenservice@byourc.com.

B. Autoriteit Persoonsgegevens

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>