

COOKIEVERKLARING

CONVERZO
SCHIJFSTRAAT 8
5061 KB TILBURG
NEDERLAND

CONVERZO.NL
INFO@CONVERZO.NL
KVK 55005160

1. ALGEMEEN

A. VERSCHILLENDE SOORTEN COOKIES

- i. Converzo gebruikt verschillende cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van jouw computer, tablet of smartphone.
- ii. Er bestaan verschillende soorten cookies:
 - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - b. Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen jouw surfgedrag bijhouden. Deze cookies worden geplaatst wanneer er gebruikt wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics.
 - c. Tracking cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder jou bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als je verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook jouw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. COOKIEVOORKEUREN WIJZIGEN

- i. Jouw cookie-instellingen zijn bij het eerste bezoek aan onze website door jou zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door jou als bezoeker. Je kunt jouw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

C. GRONDSLAG VAN DE GEGEVENSVERWERKING

- i. Functionele cookies: De grondslag voor het verwerken van functionele cookies is het gerechtvaardigd belang van Converzoz. De grondslag "gerechtvaardigd belang" is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub f van de AVG. Het belang van Converzoz is gebaseerd op de behoefte om een goede werking van de website te waarborgen. Het belang van de gebruiker bij het behoud van zijn of haar privacy wordt echter niet overschreden, aangezien functionele cookies geen persoonlijke gegevens verzamelen die gebruikt kunnen worden voor bijvoorbeeld marketing of andere doeleinden.
- ii. Analytische en tracking cookies: De grondslag voor het verwerken van analytische en tracking cookies betreft de gegeven toestemming aan Converzoz. De grondslag is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub a van de AVG. Dit artikel bepaalt dat de verwerking van persoonsgegevens alleen is toegestaan als de betrokkene hiervoor zijn of haar ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven. De gevraagde toestemming geeft jou als gebruiker controle over jouw persoonsgegevens en biedt transparantie over hoe deze gegevens worden gebruikt.

2. COOKIEOVERZICHT

A. COOKIENAAM, COOKIE TYPE, COOKIE DOELEINDE EN DE BEWAARTERMIJN

- i. De website van Converzoz maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op converzoz.nl 34 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van Converzoz op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

B. COOKIETABEL

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
------	---------	---------	---------------

DoubleClick	Tracking	test_cookie	Einde sessie
-------------	----------	-------------	--------------

DoubleClick gebruikt cookies om de bezoeker, ook op andere websites te herkennen voor advertentiedoeleinden. Door middel van tracking kunnen gepersonaliseerde advertenties worden aangeboden. Tevens kan het gedrag van de bezoeker bij de gepersonaliseerde advertentie worden onderzocht. Door middel van deze cookie kan jouw gedrag in kaart worden gebracht.

Facebook	Tracking	_fbp	3 maanden
----------	----------	------	-----------

Facebook	Tracking	c_user	Einde sessie
----------	----------	--------	--------------

Facebook	Tracking	xs	Einde sessie
----------	----------	----	--------------

Facebook gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker

GDPR Consent Plugin (WordPress)	Functioneel	cookie-law-info-checkbox-advertisement	1 jaar
---------------------------------	-------------	--	--------

GDPR Consent Plugin (WordPress)	Functioneel	cookie-law-info-checkbox-analytics	1 jaar
---------------------------------	-------------	------------------------------------	--------

GDPR Consent Plugin (WordPress)	Functioneel	cookie-law-info-checkbox-functional	1 jaar
---------------------------------	-------------	-------------------------------------	--------

GDPR Consent Plugin (WordPress)	Functioneel	cookie-law-info-checkbox-necessary	1 jaar
---------------------------------	-------------	------------------------------------	--------

GDPR Consent Plugin (WordPress)	Functioneel	cookie-law-info-checkbox-others	1 jaar
---------------------------------	-------------	---------------------------------	--------

GDPR Consent Plugin (WordPress)	Functioneel	cookie-law-info-checkbox-performance	1 jaar
---------------------------------	-------------	--------------------------------------	--------

Sowmedia beheert met deze cookies hun WordPress plugin. Met deze oplossing kan met aan de AVG voldoen omdat plugins, scripts en cookies pas worden geladen als de gebruiker toestemming heeft gegeven.

Google	Analytisch, Tracking	__Secure-3PAPISID	Einde sessie
--------	----------------------	-------------------	--------------

Google	Analytisch, Tracking	__Secure-3PSID	Einde sessie
--------	----------------------	----------------	--------------

Google	Analytisch, Tracking	__Secure-APISID	Einde sessie
--------	----------------------	-----------------	--------------

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
Google	Analytisch, Tracking	__Secure-HSID	Einde sessie
Google	Analytisch, Tracking	__Secure-SSID	Einde sessie
Google	Analytisch, Tracking	_gcl_au	3 maanden
Google	Analytisch, Tracking	1P_JAR	Einde sessie
Google	Analytisch, Tracking	APISID	Einde sessie
Google	Analytisch, Tracking	HSID	Einde sessie
Google	Analytisch, Tracking	NID	Einde sessie
Google	Analytisch, Tracking	SAPISID	Einde sessie
Google	Analytisch, Tracking	SID	Einde sessie

Deze cookies worden geplaatst door Google. Ze worden gebruikt voor analytische doeleinden en voor de verzameling van gegevens over het gebruik van Google-diensten. Deze inzichten stellen zowel Google als de website-eigenaar in staat om de dienstverlening en website te verbeteren. Google gebruikt de verzamelde gegevens eveneens voor gebruikt voor persoonlijke advertentiedoeleinden. De interacties en voorkeuren worden per bezoeker opgeslagen. Deze gegevensverwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika.

Google Analytics	Analytisch	__utma	2 jaar
Google Analytics	Analytisch	__utmb	Einde sessie
Google Analytics	Analytisch	__utmc	Einde sessie
Google Analytics	Analytisch	__utmt_UA-27620033-1	Einde sessie
Google Analytics	Analytisch	__utmz	6 maanden
Google Analytics	Analytisch	_ga	2 jaar
Google Analytics	Analytisch	_ga_DYJ4310KTY	2 jaar
Google Analytics	Analytisch	_gid	23 uur

Deze cookies worden geplaatst door Google Analytics. Met deze cookies krijgen we een beter beeld van het gedrag van de bezoeker op de website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op de website verbeterd.

Lees hier (<https://business.safety.google/privacy/>) hoe Google met jouw persoonsgegevens omgaat.

Google reCAPTCHA	Functioneel	_GRECAPTCHA	6 maanden
------------------	-------------	-------------	-----------

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
------	---------	---------	---------------

Deze cookie wordt geplaatst door Google en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te maken.

3. GOOGLE ANALYTICS

A. GOOGLE

- i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij jou bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe jij als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Converzo heeft hier geen invloed op.
- iii. Je kunt hier (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>) lezen op welke manier Google jouw persoonsgegevens gebruikt en voor welke doeleinden deze worden ingezet.

B. PRIVACY-INSTELLINGEN

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij jou over het gebruik van dit type cookie.
- ii. Converzo heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten.
- iii. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd maar jouw IP-adres is daarbij niet gemaskeerd zodat jouw locatie wel herleidbaar blijft.
- iv. Wij hebben Google toestemming gegeven om de verzamelde gegevens te delen met overige producten of diensten van Google (zoals o.a. Adwords, DoubleClick).

4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

A. DEZE COOKIEVERKLARING IS NIET VAN TOEPASSING

- i. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Converzo niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met jouw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Een bekende derde partij is Google, lees hier (<https://business.safety.google/privacy/>) hoe zij met persoonsgegevens omgaan.
- iv. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal je opnieuw worden gevraagd om jouw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20250122.

5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. JOUW RECHTEN

- i. Je hebt het recht om:
 - a. jouw persoonsgegevens in te zien;
 - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
 - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
 - d. verwijdering van jouw gegevens aan te vragen;
 - e. jouw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
 - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht je vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Converzo hebben, stuur dan een verzoek naar info@converzo.nl.
- iii. Converzo wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan. Daarom vragen wij je vriendelijk om, tezamen met jouw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van jouw privacy verzoekt Converzo je om in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. Converzo zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

6. KLACHTRECHT

A. INTERNE BEHANDELING

- i. Wanneer je klachten hebt over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt Converzo je graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt jouw klacht voor behandeling in eerste instantie tot info@converzo.nl.

B. AUTORITEIT PERSOONSgegevens

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over jouw klachtrecht vind je op de website via:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>