

# IZJAVA O KOLAČIĆIMA

EASTMEN  
PAPENDORPSEWEG 99  
3528 BJ UTRECHT  
NEDERLAND

EASTMEN.HR  
COMMERCIEEL@EASTMEN.EU  
COC 01117168

## 1. MAPIRANJE VAŠEG POSJETA NAŠOJ WEB STRANICI

### A. KOLAČIĆI

- Kolačić je mala tekstualna datoteka pohranjena na pregledniku vašeg računala ili pametnog telefona koja se pojavljuje kad prvi put posjetite ovu mrežnu stranicu.
- Eastmen upotrebljava različite vrste kolačića:
  - Funkcionalni kolačići: to su kolačići isključivo tehničke funkcionalnosti. Njima se osigurava ispravan rad mrežne stranice kako bi se, primjerice, mogle zapamtiti vaše preferirane postavke. S pomoću kolačića također možemo optimizirati svoju mrežnu stranicu i usluge koje putem nje nudimo.
  - Analitički kolačići trećih strana: ovi kolačići pomažu pratiti vaše ponašanje na internetu. Takve kolačiće upotrebljava Google Analytics.
  - Kolačići za praćenje: ove kolačiće postavlja vanjska strana. Čitanjem tih kolačića oglašivač vas prepoznaje kad posjetite stranicu u koju je i on uključen. Ako nastavite pretraživati, mogu se pojaviti personalizirani oglasi. Takvi kolačići također mogu pratiti vaše ponašanje na internetu što može dovesti do toga da te strane izrade vrlo specifičan profil. Takav profil može biti tako detaljan da se smatra osobnim podatkom.

### B. OBAVIJEST O KOLAČIĆIMA I O POSTUPANJU U SLUČAJU DA VAM SE KOLAČIĆI NE SVIĐAJU

- Svoje postavke kolačića postavili ste sami tijekom prvog posjeta našoj mrežnoj stranici. Sve nefunkcionalne kolačiće moguće je odbiti prema kategoriji. Postavljanje kolačića, osim funkcionalni ili anonimnih analitičkih kolačića, događa se samo nakon što vi kao posjetitelj obavite aktivnost. Svoje postavke možete u bilo koje vrijeme promijeniti putem naše mrežne stranice.

## 2. TABLICA KOLAČIĆA

### A. IME KOLAČIĆA, VRSTA KOLAČIĆA, SVRHA KOLAČIĆA I RAZDOBLJE ČUVANJA

- Mrežna stranica Eastmen upotrebljava različite vrste kolačića navedenih u tablici u nastavku.
- eastmen.hr sadržava 131 različitih kolačića. Tijekom posjeta mrežnoj stranici Eastmen, sljedeći kolačići mogu se postaviti na tvrdi disk posjetitelja:

## B. TABLICA KOLAČIĆA

Naziv	Vrsta(e)	Kolačići	Razdoblje čuvanja
Bing	Praćenje	MR	1 tjedna(ana)
Bing	Praćenje	MUID	1 godine(a)
Bing	Praćenje	SRM_B	1 godine(a)

Bing koristi razne kolačiće. Prikupljeni korisnički podaci prilagođeni su korisniku ili uređaju. Korisnik se može pratiti i izvan učitane web stranice, što stvara sliku o ponašanju posjetitelja.

Clarity	Praćenje	_clck	1 godine(a)
Clarity	Praćenje	_clsk	22 sati
Clarity	Praćenje	_csrf	Istek sesije
Clarity	Praćenje	ANONCHK	Istek sesije
Clarity	Praćenje	CLID	1 godine(a)
Clarity	Praćenje	MR	1 tjedna(ana)
Clarity	Praćenje	MUID	1 godine(a)
Clarity	Praćenje	SM	Istek sesije

Ove kolačiće postavlja Clarity. Prikupljaju se podaci o tome kako posjetitelj web stranice koristi web stranicu. Na primjer, moguće je provjeriti na što točno posjetitelj klikne, kako bi se na temelju tih informacija web stranica optimizirala.

Cloudflare	Funkcionalni	_cf_bm	Istek sesije
------------	--------------	--------	--------------

Cloudflare je platforma koja poboljšava performanse i sigurnost web stranice. Ovi kolačići identificiraju i prate korisnika, između ostalog za pokretanje balansera opterećenja i upravitelja robota. Kolačić se također koristi za utvrđivanje je li web promet pouzdan.

DoubleClick	Praćenje	test_cookie	Istek sesije
Facebook	Praćenje	_fbp	3 mjeseca(i)
Facebook	Praćenje	c_user	Istek sesije
Facebook	Praćenje	fr	3 mjeseca(i)
Facebook	Praćenje	xs	Istek sesije

Facebook koristi različite kolačiće. Prikupljeni korisnički podaci prilagođeni su korisniku ili uređaju. Korisnik se može pratiti i izvan učitane web stranice, što stvara sliku o ponašanju posjetitelja.

Google	Analitički, Praćenje	__Secure-3PAPISID	Istek sesije
Google	Analitički, Praćenje	__Secure-3PSID	Istek sesije

Naziv	Vrsta(e)	Kolačići	Razdoblje čuvanja
Google	Analitički, Praćenje	__Secure-APISID	Istek sesije
Google	Analitički, Praćenje	__Secure-HSID	Istek sesije
Google	Analitički, Praćenje	__Secure-SSID	Istek sesije
Google	Analitički, Praćenje	_gcl_au	3 mjeseca(i)
Google	Analitički, Praćenje	1P_JAR	Istek sesije
Google	Analitički, Praćenje	APISID	Istek sesije
Google	Analitički, Praćenje	HSID	Istek sesije
Google	Analitički, Praćenje	NID	Istek sesije
Google	Analitički, Praćenje	SAPISID	Istek sesije
Google	Analitički, Praćenje	SID	Istek sesije

Ove kolačiće postavlja Google. Na primjer, postavke se spremaju po posjetitelju. Ovi se kolačići također koriste u osobne svrhe oglašavanja.

Google Analytics	Analitički	_ga_2C294ZRMXP	2 godine(a)
Google Analytics	Analitički	_ga_Q2Z0SB656F	2 godine(a)

Ove kolačiće postavlja Google Analytics. Time se mjeri koliko korisnika posjećuje web stranicu i kako je koriste.

Google Analytics (anon.)	Analitički (anonimni)	_ga	2 godine(a)
Google Analytics (anon.)	Analitički (anonimni)	_ga_7CFMXWG5M0	2 godine(a)
Google Analytics (anon.)	Analitički (anonimni)	_ga_7P5CKRSTC5	2 godine(a)
Google Analytics (anon.)	Analitički (anonimni)	_ga_G0HNR34KYX	2 godine(a)
Google Analytics (anon.)	Analitički (anonimni)	_ga_W7LYJD9XEP	2 godine(a)
Google Analytics (anon.)	Analitički (anonimni)	_gat_UA-28078238-1	Istek sesije

Naziv	Vrsta(e)	Kolačići	Razdoblje čuvanja
Google Analytics (anon.)	Analitički (anonimni)	_gat_UA-28078238-7	Istek sesije
Google Analytics (anon.)	Analitički (anonimni)	_gid	23 sati
Ove kolačiće postavlja Google Analytics. Time se mjeri koliko korisnika posjećuje web stranicu i kako je koriste. Vaša IP adresa je maskirana, tako da ostajete anonimni kao posjetitelj.			
Google reCAPTCHA	Funkcionalni	_GRECAPTCHA	6 mjeseca(i)
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjAbsoluteSessionInProgress	Istek sesije
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjFirstSeen	Istek sesije
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjid	1 godine(a)
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjIncludedInPageviewSample	Istek sesije
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjIncludedInSessionSample	Istek sesije
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjIncludedInSessionSample_1958049	Istek sesije
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjIncludedInSessionSample_2323732	Istek sesije
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjIncludedInSessionSample_3668227	Istek sesije
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjIncludedInSessionSample_3668231	Istek sesije
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjIncludedInSessionSample_3668233	Istek sesije
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjSession_1958049	Istek sesije
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjSession_2323732	Istek sesije
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjSession_2323743	Istek sesije
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjSession_3668227	Istek sesije
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjSession_3668231	Istek sesije

Naziv	Vrsta(e)	Kolačići	Razdoblje čuvanja
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjSession_3668233	Istek sesije
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjSessionUser_1958049	1 godine(a)
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjSessionUser_2323732	1 godine(a)
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjSessionUser_2323743	1 godine(a)
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjSessionUser_3668227	1 godine(a)
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjSessionUser_3668231	1 godine(a)
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjSessionUser_3668233	1 godine(a)
Hotjar	Analitički, Praćenje	_hjTLDDTest	Istek sesije

Ove kolačiće postavlja Hotjar. Oni pružaju analizu i povratne informacije o web stranici na temelju posjeta korisnika. Na ovaj način moguće je web stranicu prilagoditi željama posjetitelja.

Matomo	Analitički (anonimni)	_pk_id.139854.65c3	1 godine(a)
Matomo	Analitički (anonimni)	_pk_id.139854.fd4a	1 godine(a)
Matomo	Analitički (anonimni)	_pk_id.92505.65c3	1 godine(a)
Matomo	Analitički (anonimni)	_pk_ses.139854.65c3	Istek sesije
Matomo	Analitički (anonimni)	_pk_ses.139854.fd4a	Istek sesije
Matomo	Analitički (anonimni)	_pk_ses.92505.65c3	Istek sesije

Ove kolačiće postavlja Matomo. Oni prikupljaju anonimne statistike i druge anonimne analitičke podatke kada posjetite web stranicu.

PixelYourSite	Praćenje	last_pys_landing_page	1 tjedna(ana)
PixelYourSite	Praćenje	last_pysTrafficSource	1 tjedna(ana)
PixelYourSite	Praćenje	pys_first_visit	1 tjedna(ana)
PixelYourSite	Praćenje	pys_landing_page	1 tjedna(ana)
PixelYourSite	Praćenje	pys_session_limit	Istek sesije

Naziv	Vrsta(e)	Kolačići	Razdoblje čuvanja
PixelYourSite	Praćenje	pys_start_session	Istek sesije
PixelYourSite	Praćenje	pysTrafficSource	1 tjedna(ana)
Qooqie	Funkcionalni	_qooqiect	Istek sesije
Realtime bidding	Praćenje	u	22 sati

Postavlja ih reklamna platforma. Postavljeni kolačići se neprestano mijenjaju i mogu sadržavati osobne podatke. Određena područja na web mjestu rezervirana su za prikazivanje reklama. Platforma RTB održava potpuno automatiziranu dražbu za područja oglašavanja. Licitiranjem u stvarnom vremenu oglašivači se licitiraju jedni protiv drugih kako bi u konačnici dobili priliku ponuditi oglas određenom posjetitelju web stranice. Iznos ponude temelji se na svojstvima koja se mogu pripisati posjetitelju web stranice. Oglas pobjedničkog kupca pojavit će se na web mjestu u roku od 100 milisekundi.

Site Cookies (Functioneel)	Funkcionalni	GetLocalTimeZone	Istek sesije
Site Cookies (Functioneel)	Funkcionalni	JSESSIONID	Istek sesije
Site Cookies (Functioneel)	Funkcionalni	PHPSESSID	Istek sesije

Ovi kolačići prate podatke unesene na web stranici, kako bi korisniku olakšali korištenje web stranice.

TikTok	Praćenje	_ttp	3 mjeseca(i)
Vimeo	Analitički, Praćenje	vuid	2 godine(a)

Te kolačiće postavljaju vimeo.com i player.vimeo.com. Oni osiguravaju reprodukciju videozapisa. Također analiziraju osobne iskaznice posjetitelja.

WPML	Funkcionalni	wp-wpml_current_language	Istek sesije
------	--------------	--------------------------	--------------

Ovaj kolačić se postavlja za spremanje jezičnih postavki, također se testira jesu li kolačići omogućeni.

YouTube	Praćenje	VISITOR_INFO1_LIVE	6 mjeseca(i)
YouTube	Praćenje	VISITOR_PRIVACY_METADATA	6 mjeseca(i)
YouTube	Praćenje	YSC	Istek sesije

### **3. GOOGLE ANALYTICS**

#### **A. GOOGLE**

- i. Putem naše mrežne stranice kolačiće postavlja malo poduzeće pod nazivom Google. Takvi su kolačići dio servisa „Analitika“. Taj servis upotrebljavamo da bismo istražili kako vi kao posjetitelj upotrebljavate našu mrežnu stranicu. Google o tome za nas izrađuje pomno razrađena izvješća.
- ii. Google takve informacije može pružiti trećim stranama u slučaju zakonske obveze i/ili ako treće strane obrađuju informacije u njegovo ime. Eastmen na to ne utječe.

#### **B. POSTAVKE PRIVATNOSTI**

- i. i. Ovom izjavom o kolačićima obavještavamo vas u upotrebi ove vrste kolačića
- ii. Eastmen je sklopio ugovor o obradi s Google om.
- iii. Informacije koje prikupi Google anonimizirane su u najvećoj mogućoj mjeri. Upotrebljavamo maskiranje IP adrese kako se vašu lokaciju ne bi moglo pratiti.
- iv. Zabranili smo Googleu da Googleova poduzeća (kao što su npr. AdWords i DoubleClick) upotrebljavaju prikupljene podatke za druge proizvode i usluge)

### **4. WEB STRANICE I IZMJENE TREĆIH STRANA**

#### **A. OVA IZJAVA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA NE PRIMJENJUJE SE**

- i. Na mrežne stranice trećih strana povezane s našom mrežnom stranicom. Eastmen ne može jamčiti da takve treće strane pouzdano i sigurno postupaju s vašim osobnim podacima. Ipak, Eastmen se zalaže za osiguravanje jednake razine sigurnosti vaših podataka.
- ii. Prije upotrebe ovih mrežnih stranica uvijek pročitajte izjavu o zaštiti privatnosti na stranici.
- iii. Ova izjava o kolačićima podliježe promjeni. Kad se izjava promijeni, od vas će se ponovno zatražiti dopuštenje za postavljanje izmijenjenih kolačića. Trenutačna verzija ove izjave o kolačićima je 20250123.

### **5. PRISTUP, PRILAGOĐAVANJE ILI BRISANJE VAŠIH PODATAKA**

#### **A. VAŠA PRAVA**

- i. Imate pravo
  - a. pristupiti svojim osobnim podacima,
  - b. zatražiti prilagodbu svojih podataka,
  - c. zatražiti da obrađujemo manje vaših podataka,
  - d. zatražiti uklanjanje svojih podataka,
  - e. prebaciti svoje podatke nekom drugom i
  - f. uložiti pritužbu kako je opisano u članku 6.
- ii. Ako imate bilo kakva pitanja ili komentare o načinu na koji Eastmen obrađuje vaše podatke, pošaljite ih na [commercieel@eastmen.eu](mailto:commercieel@eastmen.eu).
- iii. Eastmen želi biti siguran da ste vi podnijeli zahtjev. Zbog toga bismo vas zamolili da nam, pored svojeg zahtjeva za pristup, ispravak ili uklanjanje podataka, pošaljete kopiju svojeg identifikacijskog dokumenta. Radi zaštite vaše privatnosti, Eastmen traži da zatamnite svoju fotografiju, MRZ (strojno čitljivu zonu, dio s brojevima na dnu putovnice), broj dokumenta i osobni broj građana/broj socijalnog osiguranja.
- iv. Eastmen će odgovoriti na vaš zahtjev u najkraćem roku, no svakako u roku od četiri tjedna.

## **6. PRAVO NA ŽALBU**

### **A. INTERNO POSTUPANJE**

- i. Ako imate bilo kakve pritužbe o obradi (osobnih) podataka, Eastmen bi želio ponuditi objašnjenja kroz uzajamnu komunikaciju. Svoju pritužbu pošaljite na [commercieel@eastmen.eu](mailto:commercieel@eastmen.eu).

### **B. TIJELO ZA ZAŠTITU PODATAKA**

- i. Na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka, o načinu na koji obrađujemo vaše osobne podatke imate pravo podnijeti pritužbu nizozemskom tijelu za zaštitu podataka. Možete se obratiti „Autoriteit Persoonsgegevens“. Za više informacija o svojem pravu na žalbu, posjetite mrežnu stranicu nizozemskog DPA: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>