

# COOKIEVERKLARING

GAIN SHARED SUPPORT CENTER  
KLEINE LANDTONG 29  
4201 HL GORINCHEM  
NEDERLAND

GAIN.NL  
INFO@GAIN.NL  
KVK 30274086

## 1. ALGEMEEN

### A. VERSCHILLENDE SOORTEN COOKIES

- i. Gain Shared Support Center gebruikt verschillende cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone. Er bestaan verschillende soorten cookies:
- ii.
  - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Ze zorgen ervoor dat de website optimaal functioneert. Zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
  - b. Analytische cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er wanneer er gebruik wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics. Sommige analytische cookies zijn anoniem, terwijl andere analytische cookies persoonsgegevens verwerken.
  - c. Tracking cookies: deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Met behulp van deze cookies kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

### B. COOKIEVOORKEUREN WIJZIGEN

- i. Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na toestemming door middel van een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

## **C. GRONDSLAG VAN DE GEGEVENSVERWERKING**

- i. Functionele cookies: de grondslag voor het verwerken van functionele cookies is het gerechtvaardigd belang van Gain Shared Support Center. De grondslag "gerechtvaardigd belang" is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub f van de AVG. Het belang van Gain Shared Support Center is gebaseerd op de behoefte om een goede werking van de website te waarborgen. Het belang van de gebruiker bij het behoud van zijn of haar privacy wordt echter niet overschreden, aangezien functionele cookies geen persoonlijke gegevens verzamelen die gebruikt kunnen worden voor bijvoorbeeld marketing of andere doeleinden.
- ii. Analytische en tracking cookies: de grondslag voor het verwerken van analytische en tracking cookies betreft de gegeven toestemming aan Gain Shared Support Center. De grondslag is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub a van de AVG. Dit artikel bepaalt dat de verwerking van persoonsgegevens alleen is toegestaan als de betrokkene hiervoor zijn of haar ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven. De gevraagde toestemming geeft u als gebruiker controle over uw persoonsgegevens en biedt transparantie over hoe deze gegevens worden gebruikt.

## **2. COOKIEOVERZICHT**

### **A. COOKIENAAM, COOKIE TYPE, COOKIE DOELEINDE EN DE BEWAARTERMIJN**

- i. De website van Gain Shared Support Center maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op gain.nl 46 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van Gain Shared Support Center op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

## B. COOKIETABEL

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
Bing	Tracking	MR	1 weken
Bing	Tracking	MUID	1 jaar
Bing	Tracking	SRM_B	1 jaar

Bing gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker.

Clarity	Tracking	_clck	1 jaar
Clarity	Tracking	_clsk	22 uur
Clarity	Tracking	ANONCHK	Einde sessie
Clarity	Tracking	CLID	1 jaar
Clarity	Tracking	MR	1 weken
Clarity	Tracking	MUID	1 jaar
Clarity	Tracking	SM	Einde sessie

Deze cookies worden geplaatst door Clarity. Er wordt informatie verzameld over hoe de websitebezoeker de website gebruikt. Zo kan er gecheckt worden waar de bezoeker precies op klikt, zodat de website naar aanleiding van deze informatie geoptimaliseerd kan worden.

CookieCode	Functioneel	PraivacyAudit	1 jaar
CookieCode	Functioneel	PraivacyCookieConsent	1 jaar

In de cookie PraivacyCookieConsent worden uw voorkeuren wat betreft het toestaan van cookies geregistreerd. Middels de cookie PraivacyAudit kunt u op anonieme wijze later terugzoeken welke toestemming u heeft gegeven voor het plaatsen van cookies.

DoubleClick	Tracking	IDE	1 jaar
DoubleClick	Tracking	test_cookie	Einde sessie

DoubleClick gebruikt cookies om de bezoeker, ook op andere websites te herkennen voor advertentiedoeleinden. Door middel van tracking kunnen gepersonaliseerde advertenties worden aangeboden. Tevens kan het gedrag van de bezoeker bij de gepersonaliseerde advertentie worden onderzocht. Door middel van deze cookie kan uw gedrag in kaart worden gebracht.

Google	Tracking, Analytisch	__Secure-3PAPISID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	__Secure-3PSID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	__Secure-APISID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	__Secure-HSID	Einde sessie

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
Google	Tracking, Analytisch	__Secure-SSID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	_gcl_au	3 maanden
Google	Tracking, Analytisch	1P_JAR	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	APISID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	HSID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	NID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	SAPISID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	SID	Einde sessie

Deze cookies worden geplaatst door Google. Ze worden gebruikt voor analytische doeleinden en voor de verzameling van gegevens over het gebruik van Google-diensten. Deze inzichten stellen zowel Google als de website-eigenaar in staat om de dienstverlening en website te verbeteren. Google gebruikt de verzamelde gegevens eveneens voor gebruikt voor persoonlijke advertentiedoeleinden. De interacties en voorkeuren worden per bezoeker opgeslagen. Deze gegevensverwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika.

Google Analytics	Analytisch	_ga	2 jaar
Google Analytics	Analytisch	_ga_Q2ZPSDLQZ	2 jaar
Google Analytics	Analytisch	_gat_gtag_UA_12121954_1	Einde sessie
Google Analytics	Analytisch	_gat_UA-12121954-1	Einde sessie
Google Analytics	Analytisch	_gid	23 uur

Deze cookies worden geplaatst door Google Analytics. Met deze cookies krijgen we een beter beeld van het gedrag van de bezoeker op de website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op de website verbeterd. Deze verwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika.

Lees hier (<https://business.safety.google/privacy/>) hoe Google met uw persoonsgegevens omgaat.

Hotjar	Tracking, Analytisch	_hjSession_3832992	Einde sessie
Hotjar	Tracking, Analytisch	_hjSessionUser_3832992	1 jaar

Deze cookies worden geplaatst door Hotjar. Ze zorgen voor analyse en feedback van de website op basis van het bezoek van de gebruiker. Op deze manier is het mogelijk om de website aan te passen naar de wens van de bezoekers.

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
Hubspot	Tracking	__cf_bm	Einde sessie
Hubspot	Tracking	__hssc	Einde sessie
Hubspot	Tracking	__hssrc	Einde sessie
Hubspot	Tracking	__hstc	6 maanden
Hubspot	Tracking	_cfuid	Einde sessie
Hubspot	Tracking	hubspotutk	6 maanden

De cookies van HubSpot worden geplaatst voor het volgen van bezoekers, hierbij wordt hun online gedrag gemeten en geanalyseerd. Op deze manier kan de browse-ervaring van de websitebezoeker worden verbeterd en kan worden gecheckt of de bezoeker al eerder de website heeft bezocht. De HubSpot cookies worden ook gebruikt op het moment dat er een invulformulier wordt ingediend, ze zorgen voor ontdubbeling van de contacten.

Hubspot (functional)	Functioneel	__cf_bm	Einde sessie
-------------------------	-------------	---------	--------------

Deze cookies worden gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website, om geldige rapporten te kunnen maken over het gebruik van hun website.

YouTube	Tracking	CONSENT	2 jaar
YouTube	Tracking	DEVICE_INFO	6 maanden
YouTube	Tracking	VISITOR_INFO1_LIVE	6 maanden
YouTube	Tracking	YSC	Einde sessie

Dit zijn cookies die door YouTube worden geplaatst om het gedrag van bezoekers te analyseren. Er wordt een YouTube-video op de site gezet en wanneer de gebruiker deze bekijkt komt er informatie vrij.

### 3. GOOGLE ANALYTICS

#### A. GOOGLE

- i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Gain Shared Support Center heeft hier geen invloed op.
- iii. U kunt hier (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>) lezen op welke manier Google uw persoonsgegevens gebruikt en voor welke doeleinden deze worden ingezet.

## **B. PRIVACY-INSTELLINGEN**

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij u over het gebruik van Google Analytics.
- ii. Gain Shared Support Center heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten;
- iii. Er wordt gebruik gemaakt van Google Signals. Deze functie geeft ons meer inzicht in het gedrag van onze bezoekers op verschillende apparaten;
- iv. Verzamelde gegevens worden gekoppeld aan overige diensten van Google;
- v. Uw IP-adres wordt geanonimiseerd, zodat uw locatie niet herleidbaar is.

## **4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN**

- i. Deze cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Gain Shared Support Center niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Een bekende derde partij is Google, lees hier (<https://business.safety.google/privacy/>) ook zij met persoonsgegevens omgaan.
- iv. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20241221.

## **5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

### **A. UW RECHTEN**

- i. U heeft het recht om:
  - a. uw persoonsgegevens in te zien;
  - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
  - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
  - d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
  - e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
  - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Gain Shared Support Center hebben, stuur dan een verzoek naar [info@gain.nl](mailto:info@gain.nl)
- iii. Gain Shared Support Center wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Gain Shared Support Center u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. Gain Shared Support Center zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **6. KLACHTRECHT**

### **A. INTERNE BEHANDELING**

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt Gain Shared Support Center u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot [info@gain.nl](mailto:info@gain.nl).

## **B. AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS**

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website via:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.