

# DÉCLARATION DE COOKIE

MITROFRESH B.V.  
TRANSPORTWEG 61  
2676LM MAASDIJK  
NEDERLAND

MITROFRESH.COM  
MFINVOICE@MITROFRESH.COM

## 1. CARTOGRAPHIE DES VISITES SUR LE SITE WEB

### A. COOKIES

- i. Mitrofresh B.V. utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de suivi. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous visitez ce site pour la première fois.
- ii. Mitrofresh B.V. utilise différents types de cookies sur son site Web:
  - a. Les cookies fonctionnels sont des cookies ayant une fonctionnalité purement technique. Celles-ci garantissent le bon fonctionnement du site Web, par exemple, vos préférences peuvent être mémorisées. Elle nous permet également d'optimiser notre site web et nos services via le site web.
  - b. Cookies analytiques de tiers. Ces cookies peuvent suivre votre comportement de navigation. Ces cookies sont là parce que nous utilisons des fournisseurs de services analytiques tels que Google Analytics.
  - c. Les cookies de suivi sont placés par un tiers. En lisant les cookies, l'annonceur vous reconnaît lorsque vous visitez un site dans lequel il est également impliqué. Si vous continuez à naviguer, des publicités personnalisées peuvent s'afficher. Ces cookies peuvent également garder une trace de votre comportement de navigation afin qu'un profil très spécifique puisse être établi par ces parties. Ce profil peut être si détaillé qu'il concerne des données personnelles.

### B. MESSAGE DE COOKIE ET QUE FAIRE SI VOUS N'AIMEZ PAS LES COOKIES

- i. Vous avez défini vos paramètres de cookies lors de votre première visite sur notre site Web. Tous les cookies non fonctionnels peuvent être refusés par catégorie. Les cookies, autres que les cookies analytiques fonctionnels ou anonymes, ne sont placés qu'après une action active de votre part en tant que visiteur. Vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment via notre site Internet.

### C. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

- i. Cookies fonctionnels: la base du traitement des cookies fonctionnels est l'intérêt légitime de Mitrofresh B.V.. L'intérêt de Mitrofresh B.V. repose sur la nécessité d'assurer le bon fonctionnement du site web. Toutefois, l'intérêt de l'utilisateur à préserver sa vie privée n'est pas dépassé, car les cookies fonctionnels ne collectent pas de données à caractère personnel susceptibles d'être utilisées à des fins de marketing ou autres.
- ii. Cookies analytiques et de suivi: la base du traitement des cookies analytiques et de suivi concerne le consentement donné à Mitrofresh B.V.. Cet article prévoit que le traitement des données à caractère personnel n'est autorisé que si la personne concernée a donné son consentement sans équivoque. Le consentement demandé vous donne, en tant qu'utilisateur, le contrôle de vos données à caractère personnel et assure la transparence sur la manière dont ces données sont utilisées.

## **2. APERÇU DES COOKIES**

### **A. NOM DU COOKIE, TYPE DE COOKIE, FINALITÉ DU COOKIE ET PÉRIODE DE STOCKAGE**

- i. Le site Mitrofresh B.V. utilise différents types de cookies qui sont affichés dans le tableau ci-dessous.
- ii. Au total, il y a plusieurs cookies sur mitrofresh.com 20}. Les cookies suivants peuvent être placés sur le disque dur du visiteur lorsque vous visitez le site Web de {Mitrofresh B.V. :

## B. APERÇU DES COOKIES

Nom	Marque(s)	Cookies	Période de stockage
-----	-----------	---------	---------------------

Amazon Web Services	Fonctionnel	AWSALBCORS	1 semaines
---------------------	-------------	------------	------------

Ce type de cookie nous permet d'allouer le trafic du serveur afin que votre expérience utilisateur se déroule le mieux possible. Un soi-disant équilibreur de charge est utilisé pour déterminer quel serveur a actuellement la meilleure disponibilité. Les informations générées sont totalement anonymes.

Cloudflare	Fonctionnel	_cf_bm	Fin de la session
------------	-------------	--------	-------------------

Cloudflare est une plateforme qui améliore les performances et la sécurité des sites Web. Ces cookies identifient et suivent l'utilisateur, entre autres pour faire fonctionner un équilibreur de charge et un gestionnaire de bot

DoubleClick	Suivi	IDE	1 ans
-------------	-------	-----	-------

DoubleClick	Suivi	test_cookie	Fin de la session
-------------	-------	-------------	-------------------

DoubleClick utilise des cookies pour reconnaître le visiteur, également sur d'autres sites Web, à des fins publicitaires. Des publicités personnalisées peuvent être proposées via le suivi. Le comportement du visiteur avec la publicité personnalisée peut également être étudié. Votre comportement peut être cartographié à l'aide de ce cookie.

Google	Analytique, Suivi	_gcl_au	3 mois
--------	-------------------	---------	--------

Ces cookies sont mis en place par Google. Ils sont utilisés à des fins d'analyse et pour collecter des données sur l'utilisation des services Google. Ces informations permettent à Google et au propriétaire du site d'améliorer le service et le site. Google utilise également les données collectées à des fins de publicité personnalisée. Les interactions et les préférences sont stockées pour chaque visiteur. Le traitement des données a lieu aux États-Unis d'Amérique.

Google Analytics	Analytique	_ga	2 ans
------------------	------------	-----	-------

Google Analytics	Analytique	_ga_R33H61YESE	2 ans
------------------	------------	----------------	-------

Ces cookies sont définis par Google Analytics. Ces cookies nous donnent une meilleure image du comportement des visiteurs sur le site web. Ces informations sont ensuite utilisées pour améliorer l'expérience de l'utilisateur sur le site web. Ce traitement a lieu aux États-Unis d'Amérique.

Hotjar	Suivi, Analytique	_hjAbsoluteSessionInProgress	Fin de la session
--------	-------------------	------------------------------	-------------------

Hotjar	Suivi, Analytique	_hjFirstSeen	Fin de la session
--------	-------------------	--------------	-------------------

Hotjar	Suivi, Analytique	_hjIncludedInSessionSample_3803793	Fin de la session
--------	-------------------	------------------------------------	-------------------

Hotjar	Suivi, Analytique	_hjSession_3803793	Fin de la session
--------	-------------------	--------------------	-------------------

Nom	Marque(s)	Cookies	Période de stockage
Hotjar	Suivi, Analytique	_hjSessionUser_3803793	1 ans
Ces cookies sont placés par hotjar.com. Ils fournissent une analyse et des commentaires du site Web en fonction de la visite de l'utilisateur. De cette façon, il est possible d'adapter le site Web aux souhaits des visiteurs.			
Site Cookies (Functioneel)	Fonctionnel	__RequestVerificationToken	Fin de la session
Site Cookies (Functioneel)	Fonctionnel	ASP.NET_SessionId	Fin de la session
Ces cookies gardent la trace des données saisies sur le site web afin que l'utilisation du site soit plus facile pour l'utilisateur. Il peut s'agir de données de connexion, de données saisies dans des formulaires et du stockage des préférences.			
Tawk.to	Suivi	TawkConnectionTime	Fin de la session
Vimeo	Analytique, Suivi	vuid	2 ans
Ces cookies sont placés par vimeo.com et player.vimeo.com. Ils s'assurent que les vidéos peuvent être lues. Ils analysent également les identifiants des visiteurs.			
Zendesk	Fonctionnel	_zlcmid	1 ans

### 3. GOOGLE ANALYTICS

#### A. GOOGLE

- i. Par l'intermédiaire de notre site Web, un cookie est placé par Google, une société dont vous êtes sans doute au courant. Ces cookies font partie du service "Analytics". Nous utilisons ce service pour enquêter sur la manière dont vous, en tant que visiteur, utilisez notre site Web, et Google nous fournit des rapports pertinents à ce sujet.
- ii. Google peut également transmettre ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Mitrofresh B.V. n'a aucune influence là-dessus.

#### B. PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ

- i. Par le biais de ce cookie, nous vous informons de l'utilisation de ce type de cookie.
- ii. Mitrofresh B.V. a conclu un accord de traitement avec Google.
- iii. Les informations recueillies par Google sont rendues anonymes dans la mesure du possible, votre adresse IP est masquée de manière à ce que votre position ne puisse pas être retracée.
- iv. Nous n'avons pas autorisé Google à partager les données collectées avec d'autres produits ou services Google (tels que Adwords, DoubleClick).

## **4. SITES WEB DE TIERS ET MODIFICATIONS**

- i. Cette déclaration sur les cookies ne s'applique pas aux sites web de tiers reliés à notre site web par des liens. Il n'est pas possible pour Mitrofresh B.V. de garantir que ces tiers traiteront vos données personnelles d'une manière fiable et sûre. Cependant, Mitrofresh B.V. met tout en œuvre pour garantir le même niveau de sécurité à vos données.
- ii. Consultez toujours la déclaration de confidentialité de ces sites Web avant de les utiliser.
- iii. Cette déclaration de cookie est sujette à modification. En cas de modification, il vous sera à nouveau demandé votre consentement à l'installation des cookies modifiés. La version actuelle de ce cookie est 20250122.

## **5. CONSULTER, MODIFIER OU SUPPRIMER DES DONNÉES**

### **A. VOS DROITS**

- i. Vous en avez le droit:
  - a. pour consulter vos données personnelles;
  - b. de présenter une demande de correction des données;
  - c. de demander à ce que nous traitions moins de données;
  - d. pour demander la suppression de vos données;
  - e. de faire transférer vos données à quelqu'un d'autre ; et,
  - f. de déposer une plainte comme décrit plus en détail à l'article 6.
- ii. Si vous avez des questions ou des commentaires sur le traitement des données de Mitrofresh B.V., veuillez envoyer une demande à [mfinance@mitrofresh.com](mailto:mfinance@mitrofresh.com).
- iii. Mitrofresh B.V. veut s'assurer que la demande d'accès a été faite par vous. C'est pourquoi nous vous prions de bien vouloir joindre à votre demande d'accès, de rectification ou de suppression une copie de votre pièce d'identité. Pour protéger votre vie privée, Mitrofresh B.V. vous demande d'inclure dans cette copie votre photo de passeport, votre MRZ (zone de lecture automatique, la bande avec les numéros au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de Burgerservicenummer (BSN) en noir.
- iv. Mitrofresh B.V. répondra à votre demande dès que possible, mais en tout état de cause dans un délai de quatre semaines.

## **6. DROIT DE RECLAMATION**

### **A. TRAITEMENT INTERNE**

- i. Si vous avez des réclamations concernant le traitement des données personnelles, Mitrofresh B.V. se fera un plaisir de vous aider à les résoudre d'un commun accord. Adressez votre plainte en premier lieu à [mfinance@mitrofresh.com](mailto:mfinance@mitrofresh.com).

### **B. LAUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES**

- i. Conformément à Règlement Général sur la Protection des Données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre l'Autorité de protection des données concernant notre traitement de vos données personnelles. Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle chef de file de Mitrofresh B.V., qui est le l'Autorité de protection des données néerlandais (Autoriteit Persoonsgegevens). Vous pouvez trouver plus d'informations sur votre droit de plainte sur le site Internet de l'Autorité de protection des données néerlandais via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.