

COOKIEVERKLARING

ACADEMIE VOOR HOLISTISCH COACHEN
PROFESSOR BRONKHORSTLAAN 10-86 10-86
3723 MB BILTHOVEN
NEDERLAND

ONLINE-HA.NL
INFO@HOLISTISCHCOACHEN.NL
KVK 55663915

1. ALGEMEEN

A. VERSCHILLENDE SOORTEN COOKIES

- i. Academie voor Holistisch Coachen gebruikt verschillende cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van jouw computer, tablet of smartphone.
- ii. Er bestaan verschillende soorten cookies:
 - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - b. Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen jouw surfgedrag bijhouden. Deze cookies worden geplaatst wanneer er gebruikt wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics.
 - c. Tracking cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder jou bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als je verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook jouw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. COOKIEVOORKEUREN WIJZIGEN

- i. Jouw cookie-instellingen zijn bij het eerste bezoek aan onze website door jou zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door jou als bezoeker. Je kunt jouw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

C. GRONDSLAG VAN DE GEGEVENSVERWERKING

- i. Functionele cookies: De grondslag voor het verwerken van functionele cookies is het gerechtvaardigd belang van Academie voor Holistisch Coachen. De grondslag "gerechtvaardigd belang" is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub f van de AVG. Het belang van Academie voor Holistisch Coachen is gebaseerd op de behoefte om een goede werking van de website te waarborgen. Het belang van de gebruiker bij het behoud van zijn of haar privacy wordt echter niet overschreden, aangezien functionele cookies geen persoonlijke gegevens verzamelen die gebruikt kunnen worden voor bijvoorbeeld marketing of andere doeleinden.
- ii. Analytische en tracking cookies: De grondslag voor het verwerken van analytische en tracking cookies betreft de gegeven toestemming aan Academie voor Holistisch Coachen. De grondslag is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub a van de AVG. Dit artikel bepaalt dat de verwerking van persoonsgegevens alleen is toegestaan als de betrokkene hiervoor zijn of haar ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven. De gevraagde toestemming geeft jou als gebruiker controle over jouw persoonsgegevens en biedt transparantie over hoe deze gegevens worden gebruikt.

2. COOKIEOVERZICHT

A. COOKIENAAM, COOKIE TYPE, COOKIE DOELEINDE EN DE BEWAARTERMIJN

- i. De website van Academie voor Holistisch Coachen maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op online-ha.nl 25 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van Academie voor Holistisch Coachen op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

B. COOKIETABEL

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
Bing	Analytisch, Tracking	MR	1 weken
Bing	Analytisch, Tracking	MUID	1 jaar
Bing	Analytisch, Tracking	SRM_B	1 jaar

Bing gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker.

Clarity	Tracking	_clck	1 jaar
Clarity	Tracking	ANONCHK	Einde sessie
Clarity	Tracking	CLID	1 jaar
Clarity	Tracking	MR	1 weken
Clarity	Tracking	MUID	1 jaar
Clarity	Tracking	SM	Einde sessie

Deze cookies worden geplaatst door Clarity. Er wordt informatie verzameld over hoe de websitebezoeker de website gebruikt. Zo kan er gecheckt worden waar de bezoeker precies op klikt, zodat de website naar aanleiding van deze informatie geoptimaliseerd kan worden.

Cloudflare	Functioneel	_cf_bm	Einde sessie
------------	-------------	--------	--------------

Cloudflare is een platform dat de prestaties en veiligheid van websites verbetert. Deze cookies identificeren en volgen de gebruiker, onder andere om een load-balancer en een bot-manager te laten werken. Tevens wordt er een cookie gebruikt om te bepalen of webverkeer vertrouwd is.

Facebook	Tracking	_fbp	3 maanden
Facebook	Tracking	c_user	Einde sessie
Facebook	Tracking	xs	Einde sessie

Facebook gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker.

Google	Tracking	_gcl_au	3 maanden
--------	----------	---------	-----------

Deze cookies worden geplaatst door Google. Ze worden gebruikt voor analytische doeleinden en voor de verzameling van gegevens over het gebruik van Google-diensten. Deze inzichten stellen zowel Google als de website-eigenaar in staat om de dienstverlening en website te verbeteren. Google gebruikt de verzamelde gegevens eveneens voor gebruikt voor persoonlijke advertentiedoeleinden. De interacties en voorkeuren worden per bezoeker opgeslagen. Deze gegevensverwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika.

Google Analytics (anon.)	Analytisch (anoniem)	_ga	2 jaar
--------------------------	----------------------	-----	--------

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
Google Analytics (anon.)	Analytisch (anoniem)	_ga_GVVMH734RY	2 jaar

Google gebruikt de _ga cookie om de website beheerder een beeld te geven over de bezoekersstromen via de dienst Google Analytics. De _gat cookie zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken wordt verstuurd om gegevens door te geven. Jouw IP-adres is gemaskeerd, waardoor je als bezoeker anoniem blijft.

3. GOOGLE ANALYTICS

A. GOOGLE

- i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij jou bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe jij als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Academie voor Holistisch Coachen heeft hier geen invloed op.

B. PRIVACY-INSTELLINGEN

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij je over het gebruik van Google Analytics.
- ii. Academie voor Holistisch Coachen heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten;
- iii. Er wordt geen gebruik gemaakt van Google Signals;
- iv. Verzamelde gegevens worden niet gekoppeld aan overige diensten van Google;
- v. Jouw IP-adres wordt geanonimiseerd, zodat je locatie niet herleidbaar is.

4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

A. DEZE COOKIEVERKLARING IS NIET VAN TOEPASSING

- i. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Academie voor Holistisch Coachen niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met jouw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal je opnieuw worden gevraagd om jouw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20240303.

5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. JOUW RECHTEN

- i. Je hebt het recht om:
 - a. jouw persoonsgegevens in te zien;
 - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
 - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
 - d. verwijdering van jouw gegevens aan te vragen;
 - e. jouw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
 - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht je vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Academie voor Holistisch Coachen hebben, stuur dan een verzoek naar info@holistischcoachen.nl.
- iii. Academie voor Holistisch Coachen wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan. Daarom vragen wij je vriendelijk om, tezamen met jouw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van jouw privacy verzoekt Academie voor Holistisch Coachen je om in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. Academie voor Holistisch Coachen zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

6. KLACHTRECHT

A. INTERNE BEHANDELING

- i. Wanneer je klachten hebt over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt Academie voor Holistisch Coachen je graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt jouw klacht voor behandeling in eerste instantie tot info@holistischcoachen.nl.

B. AUTORITEIT PERSOONSgegevens

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over jouw klachtrecht vind je op de website via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>