

# COOKIEVERKLARING

RAFFEL INTERNET B.V.  
STADIONSTRAAT 30  
4815 NG BREDA  
NEDERLAND

RAFFEL.NL  
INFO@RAFFEL.NL  
KVK 54809681

## 1. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

### A. Cookies

- i. Raffel Internet B.V. gebruikt verschillende cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- ii. Er bestaan verschillende soorten cookies:
  - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
  - b. Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken van Analytische dienstverleners zoals Google Analytics.
  - c. Tracking cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder u bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als u verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

### B. Cookiemelding en wat als u niet van cookies houdt

- i. Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

## 2. COOKIEOVERZICHT

### A. Cookienaam, cookie type, cookie doeleinde en de bewaartermijn

- i. De website van Raffel Internet B.V. maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op raffel.nl 32 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van Raffel Internet B.V. op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

### B. Cookietabel

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
------	---------	---------	---------------

Facebook	Tracking	_fbp	3 maanden
		c_user	Einde sessie
		fr	3 maanden
		xs	Einde sessie

Facebook gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker

---

FullStory	Tracking	fs_uid	1 jaar
-----------	----------	--------	--------

Deze cookies worden gebruikt door Fullstory. Deze cookies hebben tot doel om op basis van het gedrag en de voorkeuren van de websitebezoeker een digitaal profiel op te bouwen. Op basis van dit profiel kunnen vervolgens gepersonaliseerde advertenties worden getoond.

---

Google	Functioneel, Analytisch, Tracking	__Secure-3PAPISID	Einde sessie
		__Secure-3PSID	Einde sessie
		__Secure-APISID	Einde sessie
		__Secure-HSID	Einde sessie
		__Secure-SSID	Einde sessie
		_gcl_au	3 maanden
		1P_JAR	Einde sessie
		APISID	Einde sessie
		HSID	Einde sessie
		NID	Einde sessie
		SAPISID	Einde sessie
		SID	Einde sessie
sid	Einde sessie		

Dit zijn cookies geplaatst door Google voor het gebruik van Google Maps en Google Adwords. Zo worden o.a. voorkeuren per bezoeker opgeslagen, beschermen ze tegen ongeautoriseerde toegang en maken ze inzichtelijk welke door Google Adwords ingezette media effectief is.

---

Google Analytics (anon.)	Analytisch (anoniem)	_ga	2 jaar
		_gat_UA-39795744-1	Einde sessie
		_gid	22 uur

Google gebruikt de \_ga cookie om de website beheerder een beeld te geven over de bezoekersstromen via de dienst Google Analytics. De \_gat cookie zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken wordt verstuurd om gegevens door te geven. Uw ip-adres is gemaskeerd, waardoor u als bezoeker anoniem blijft.

---

Hotjar	Functioneel, Analytisch, Tracking	_hjid	51 weken
		_hjIncludedInSample	Einde sessie

Deze cookies worden geplaatst door hotjar.com. Ze zorgen voor analyse en feedback van de website op basis van het bezoek van de gebruiker. Op deze manier is het mogelijk om de website aan te passen naar de wens van de bezoekers.

---

LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	bcookie	2 jaar
		bscookie	2 jaar
		lang	Einde sessie
		lidc	22 uur
		lissc	1 jaar
		UserMatchHistory	1 maanden

Deze cookies worden geplaatst door LinkedIn en onderzoeken welke pagina's de gebruiker van de website bezoekt. Daarnaast zorgen de cookies ervoor dat de bezoeker informatie kan delen met anderen via LinkedIn.

---

SalesFeed Analytisch (anoniem) sfsid Einde sessie  
Deze cookies worden door SalesFeed geplaatst. Ze zorgen ervoor dat, wanneer het IP adres kan worden gekoppeld aan een bedrijf, dat ze inzicht hebben in welke pagina's er op de website worden bezocht.

---

Site Cookies	Functioneel	PHPSESSID	Einde sessie
Deze cookies houden ingevoerde gegevens op de website bij, zodat het gebruik van de website makkelijker is voor de gebruiker. Hierbij kan worden gedacht aan inloggegevens, gegevens die worden ingevuld op formulieren en het opslaan van voorkeuren.			

---

### 3. GOOGLE ANALYTICS

#### A. Google

- i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Raffel Internet B.V. heeft hier geen invloed op.

#### B. Privacy-instellingen

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij u over het gebruik van dit type cookie.
- ii. Raffel Internet B.V. heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten.
- iii. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd, uw IP-adres is daarbij gemaskeerd zodat uw locatie niet herleidbaar is.
- iv. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om de verzamelde gegevens te delen met overige producten of diensten van Google (zoals o.a. Adwords, DoubleClick).

### 4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

#### A. Deze cookieverklaring is niet van toepassing

- i. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Raffel Internet B.V. niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20200629.

## **5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

### **A. Uw rechten**

- i. U heeft het recht om:
  - a. uw persoonsgegevens in te zien;
  - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
  - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
  - d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
  - e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
  - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Raffel Internet B.V. hebben, stuur dan een verzoek naar [info@raffel.nl](mailto:info@raffel.nl)
- iii. Raffel Internet B.V. wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Raffel Internet B.V. u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. Raffel Internet B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **6. KLACHTRECHT**

### **A. Interne behandeling**

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt Raffel Internet B.V. u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot [info@raffel.nl](mailto:info@raffel.nl).

### **B. Autoriteit Persoonsgegevens**

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-overgebruik-persoonsgegevens>