

COOKIEVERKLARING

RSP MAKELAARS
KONINGSWEG 66 5211 BN 'S-HERTOGENBOSCH 66
5211 BN 'S-HERTOGENBOSCH
NEDERLAND

RSPMAKELAARS.NL
INFO@RSPMAKELAARS.NL
KVK 17136979

1. ALGEMEEN

A. VERSCHILLENDE SOORTEN COOKIES

- i. RSP Makelaars gebruikt verschillende cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone. Er bestaan verschillende soorten cookies:
- ii.
 - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Ze zorgen ervoor dat de website optimaal functioneert. Zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - b. Analytische cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er wanneer er gebruik wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics. Sommige analytische cookies zijn anoniem, terwijl andere analytische cookies persoonsgegevens verwerken.
 - c. Tracking cookies: deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Met behulp van deze cookies kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. COOKIEVOORKEUREN WIJZIGEN

- i. Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na toestemming door middel van een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

C. GRONDSLAG VAN DE GEGEENSVERWERKING

- i. Functionele cookies: de grondslag voor het verwerken van functionele cookies is het gerechtvaardigd belang van RSP Makelaars. De grondslag "gerechtvaardigd belang" is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub f van de AVG. Het belang van RSP Makelaars is gebaseerd op de behoefte om een goede werking van de website te waarborgen. Het belang van de gebruiker bij het behoud van zijn of haar privacy wordt echter niet overschreden, aangezien functionele cookies geen persoonlijke gegevens verzamelen die gebruikt kunnen worden voor bijvoorbeeld marketing of andere doeleinden.
- ii. Analytische en tracking cookies: de grondslag voor het verwerken van analytische en tracking cookies betreft de gegeven toestemming aan RSP Makelaars. De grondslag is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub a van de AVG. Dit artikel bepaalt dat de verwerking van persoonsgegevens alleen is toegestaan als de betrokkene hiervoor zijn of haar ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven. De gevraagde toestemming geeft u als gebruiker controle over uw persoonsgegevens en biedt transparantie over hoe deze gegevens worden gebruikt.

2. COOKIEOVERZICHT

A. COOKIENAAM, COOKIE TYPE, COOKIE DOELEINDE EN DE BEWAARTERMIJN

- i. De website van RSP Makelaars maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op rspmakelaars.nl 12 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van RSP Makelaars op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

B. COOKIETABEL

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
DoubleClick	Tracking	test_cookie	Einde sessie

DoubleClick gebruikt cookies om de bezoeker, ook op andere websites te herkennen voor advertentiedoeleinden. Door middel van tracking kunnen gepersonaliseerde advertenties worden aangeboden. Tevens kan het gedrag van de bezoeker bij de gepersonaliseerde advertentie worden onderzocht. Door middel van deze cookie kan uw gedrag in kaart worden gebracht.

Google	Analytisch, Tracking	_gcl_au	3 maanden
--------	----------------------	---------	-----------

Deze cookies worden geplaatst door Google. Ze worden gebruikt voor analytische doeleinden en voor de verzameling van gegevens over het gebruik van Google-diensten. Deze inzichten stellen zowel Google als de website-eigenaar in staat om de dienstverlening en website te verbeteren. Google gebruikt de verzamelde gegevens eveneens voor gebruikt voor persoonlijke advertentiedoeleinden. De interacties en voorkeuren worden per bezoeker opgeslagen. Deze gegevensverwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika. Lees hier hoe Google omgaat met uw gegevens: <https://business.safety.google/privacy/> (<https://business.safety.google/privacy/>)

Google Analytics	Analytisch	_ga	2 jaar
Google Analytics	Analytisch	_ga_GEPF9XDWWV	2 jaar
Google Analytics	Analytisch	_ga_YR5H9S9B2N	2 jaar
Google Analytics	Analytisch	_gat_gtag_UA_24504288_1	Einde sessie
Google Analytics	Analytisch	_gid	22 uur

Deze cookies worden geplaatst door Google Analytics. Met deze cookies krijgen we een beter beeld van het gedrag van de bezoeker op de website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op de website verbeterd. Deze verwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika. Lees hier hoe Google omgaat met uw gegevens: <https://business.safety.google/privacy/> (<https://business.safety.google/privacy/>)

LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	bcookie	1 jaar
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	li_gc	6 maanden
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	lidc	22 uur

Deze cookies worden geplaatst door LinkedIn en onderzoeken welke pagina's de gebruiker van de website bezoekt. Daarnaast zorgen de cookies ervoor dat de bezoeker informatie kan delen met anderen via LinkedIn.

3. GOOGLE ANALYTICS

A. GOOGLE

- i. Via onze website worden cookies geplaatst van Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. RSP Makelaars heeft hier geen invloed op.
- iii. Lees hier (<https://business.safety.google/privacy/>) meer over welke informatie Google verzamelt, en hoe zij hiermee omgaan.

B. PRIVACY-INSTELLINGEN

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij u over het gebruik van Google Analytics.
- ii. RSP Makelaars heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten;
- iii. Er wordt gebruik gemaakt van Google Signals. Deze functie geeft ons meer inzicht in het gedrag van onze bezoekers op verschillende apparaten;
- iv. Verzamelde gegevens worden gekoppeld aan overige diensten van Google;
- v. Uw IP-adres wordt geanonimiseerd, zodat uw locatie niet herleidbaar is.

4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

- i. Deze cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor RSP Makelaars niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Een bekende derde partij is Google, lees hier (<https://business.safety.google/privacy/>) hoe zij met persoonsgegevens omgaan.
- iv. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20260404.

5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. UW RECHTEN

- i. U heeft het recht om:
 - a. uw persoonsgegevens in te zien;
 - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
 - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
 - d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
 - e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
 - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van RSP Makelaars hebben, stuur dan een verzoek naar info@rspmakelaars.nl
- iii. RSP Makelaars zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

6. KLACHTRECHT

A. INTERNE BEHANDELING

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt RSP Makelaars u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot info@rspmakelaars.nl.

B. AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website via:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.