

COOKIEVERKLARING

SPIKE TECHNOLOGY EUROPE
TAKKEBIJSTERS 9C
4817 BL BREDA
NEDERLAND

SPIKE.ACADEMY
SOFTWARE@SPIKE.NL

1. ALGEMEEN

A. VERSCHILLENDE SOORTEN COOKIES

- i. Spike Technology Europe gebruikt verschillende cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van jouw computer, tablet of smartphone.
- ii. Er bestaan verschillende soorten cookies:
 - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - b. Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen jouw surfgedrag bijhouden. Deze cookies worden geplaatst wanneer er gebruikt wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics.
 - c. Tracking cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder jou bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als je verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook jouw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. COOKIEVOORKEUREN WIJZIGEN

- i. Jouw cookie-instellingen zijn bij het eerste bezoek aan onze website door jou zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door jou als bezoeker. Je kunt jouw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

C. GRONDSLAG VAN DE GEGEVENSVERWERKING

- i. Functionele cookies: De grondslag voor het verwerken van functionele cookies is het gerechtvaardigd belang van Spike Technology Europe. De grondslag "gerechtvaardigd belang" is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub f van de AVG. Het belang van Spike Technology Europe is gebaseerd op de behoefte om een goede werking van de website te waarborgen. Het belang van de gebruiker bij het behoud van zijn of haar privacy wordt echter niet overschreden, aangezien functionele cookies geen persoonlijke gegevens verzamelen die gebruikt kunnen worden voor bijvoorbeeld marketing of andere doeleinden.
- ii. Analytische en tracking cookies: De grondslag voor het verwerken van analytische en tracking cookies betreft de gegeven toestemming aan Spike Technology Europe. De grondslag is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub a van de AVG. Dit artikel bepaalt dat de verwerking van persoonsgegevens alleen is toegestaan als de betrokkene hiervoor zijn of haar ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven. De gevraagde toestemming geeft jou als gebruiker controle over jouw persoonsgegevens en biedt transparantie over hoe deze gegevens worden gebruikt.

2. COOKIEOVERZICHT

A. COOKIENAAM, COOKIE TYPE, COOKIE DOELEINDE EN DE BEWAARTERMIJN

- i. De website van Spike Technology Europe maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op spike.academy 26 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van Spike Technology Europe op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

B. COOKIETABEL

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
Bing	Tracking	MR	1 weken
Bing	Tracking	MUID	1 jaar
Bing	Tracking	SRM_B	1 jaar

Bing gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker.

Clarity	Tracking	_clck	1 jaar
Clarity	Tracking	_clsk	22 uur
Clarity	Tracking	ANONCHK	Einde sessie
Clarity	Tracking	CLID	1 jaar
Clarity	Tracking	MR	1 weken
Clarity	Tracking	MUID	1 jaar
Clarity	Tracking	SM	Einde sessie

Deze cookies worden geplaatst door Clarity. Er wordt informatie verzameld over hoe de websitebezoeker de website gebruikt. Zo kan er gecheckt worden waar de bezoeker precies op klikt, zodat de website naar aanleiding van deze informatie geoptimaliseerd kan worden.

Google	Tracking, Analytisch	__Secure-3PAPISID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	__Secure-3PSID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	__Secure-APISID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	__Secure-HSID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	__Secure-SSID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	1P_JAR	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	APISID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	HSID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	NID	Einde sessie
Google	Tracking, Analytisch	SAPISID	Einde sessie

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
Google	Tracking, Analytisch	SID	Einde sessie

Deze cookies worden geplaatst door Google. Ze worden gebruikt voor analytische doeleinden en voor de verzameling van gegevens over het gebruik van Google-diensten. Deze inzichten stellen zowel Google als de website-eigenaar in staat om de dienstverlening en website te verbeteren. Google gebruikt de verzamelde gegevens eveneens voor gebruikt voor persoonlijke advertentiedoeleinden. De interacties en voorkeuren worden per bezoeker opgeslagen. Deze gegevensverwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika.

Google Analytics	Analytisch	_ga	2 jaar
------------------	------------	-----	--------

Google Analytics	Analytisch	_ga_GQ8F28TRD8	2 jaar
------------------	------------	----------------	--------

Deze cookies worden geplaatst door Google Analytics. Met deze cookies krijgen we een beter beeld van het gedrag van de bezoeker op de website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op de website verbeterd.

Google reCAPTCHA	Functioneel	_GRECAPTCHA	6 maanden
------------------	-------------	-------------	-----------

Deze cookie wordt geplaatst door Google en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te maken.

Site Cookies (Functioneel)	Functioneel	PHPSESSID	Einde sessie
-------------------------------	-------------	-----------	--------------

Deze cookies houden ingevoerde gegevens op de website bij, zodat het gebruik van de website makkelijker is voor de gebruiker. Hierbij kan worden gedacht aan inloggegevens, gegevens die worden ingevuld op formulieren en het opslaan van voorkeuren.

3. GOOGLE ANALYTICS

A. GOOGLE

- i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij jou bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe jij als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Spike Technology Europe heeft hier geen invloed op.
- iii. Je kunt hier (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>) lezen op welke manier Google jouw persoonsgegevens gebruikt en voor welke doeleinden deze worden ingezet.

B. PRIVACY-INSTELLINGEN

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij je over het gebruik van Google Analytics.
- ii. Spike Technology Europe heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten;
- iii. Er wordt geen gebruik gemaakt van Google Signals.
- iv. Verzamelde gegevens worden gekoppeld aan overige diensten van Google;
- v. Jouw IP-adres wordt niet geanonimiseerd, zodat jouw locatie herleidbaar is.

4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

A. DEZE COOKIEVERKLARING IS NIET VAN TOEPASSING

- i. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Spike Technology Europe niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met jouw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Een bekende derde partij is Google, lees hier (<https://business.safety.google/privacy/>) hoe zij met persoonsgegevens omgaan.
- iv. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal je opnieuw worden gevraagd om jouw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20250312.

5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. JOUW RECHTEN

- i. Je hebt het recht om:
 - a. jouw persoonsgegevens in te zien;
 - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
 - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
 - d. verwijdering van jouw gegevens aan te vragen;
 - e. jouw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
 - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht je vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Spike Technology Europe hebben, stuur dan een verzoek naar software@spike.nl.
- iii. Spike Technology Europe wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan. Daarom vragen wij je vriendelijk om, tezamen met jouw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van jouw privacy verzoekt Spike Technology Europe je om in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. Spike Technology Europe zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

6. KLACHTRECHT

A. INTERNE BEHANDELING

- i. Wanneer je klachten hebt over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt Spike Technology Europe jou graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt jouw klacht voor behandeling in eerste instantie tot software@spike.nl.

B. INDIENEN KLACHT

- i. Op grond van de AVG heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Als je in Nederland woonachtig bent, kun je contact opnemen met de Nederlandse toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Meer informatie over het klachtrecht kun je vinden op <https://klachten.autoriteitpersoonsgegevens.nl/> (<https://klachten.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>). Als je in België woonachtig bent, kun je jouw klacht indienen bij de Belgische toezichthoudende autoriteit: de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). Meer informatie over het uitoefenen van het klachtrecht kun je vinden op:
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>.
(<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>.)