

COOKIEVERKLARING

VERPAKKINGSINDUSTRIE VEENENDAAL
WAGENINGSELAAN 98
3903 LA VEENENDAAL
NEDERLAND

WEBSHOP.VIV.NL
WEBSHOP@VIV.NL
KVK 30024438

1. ALGEMEEN

A. VERSCHILLENDE SOORTEN COOKIES

- i. Verpakkingindustrie Veenendaal gebruikt verschillende cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van jouw computer, tablet of smartphone.
- ii. Er bestaan verschillende soorten cookies:
 - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - b. Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen jouw surfgedrag bijhouden. Deze cookies worden geplaatst wanneer er gebruikt wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics.
 - c. Tracking cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder jou bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als je verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook jouw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. COOKIEVOORKEUREN WIJZIGEN

- i. Jouw cookie-instellingen zijn bij het eerste bezoek aan onze website door jou zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door jou als bezoeker. Je kunt jouw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

C. GRONDSLAG VAN DE GEGEVENSVERWERKING

- i. Functionele cookies: De grondslag voor het verwerken van functionele cookies is het gerechtvaardigd belang van Verpakkingsindustrie Veenendaal. De grondslag "gerechtvaardigd belang" is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub f van de AVG. Het belang van Verpakkingsindustrie Veenendaal is gebaseerd op de behoefte om een goede werking van de website te waarborgen. Het belang van de gebruiker bij het behoud van zijn of haar privacy wordt echter niet overschreden, aangezien functionele cookies geen persoonlijke gegevens verzamelen die gebruikt kunnen worden voor bijvoorbeeld marketing of andere doeleinden.
- ii. Analytische en tracking cookies: De grondslag voor het verwerken van analytische en tracking cookies betreft de gegeven toestemming aan Verpakkingsindustrie Veenendaal. De grondslag is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub a van de AVG. Dit artikel bepaalt dat de verwerking van persoonsgegevens alleen is toegestaan als de betrokkene hiervoor zijn of haar ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven. De gevraagde toestemming geeft jou als gebruiker controle over jouw persoonsgegevens en biedt transparantie over hoe deze gegevens worden gebruikt.

2. COOKIEOVERZICHT

A. COOKIENAAM, COOKIE TYPE, COOKIE DOELEINDE EN DE BEWAARTERMIJN

- i. De website van Verpakkingsindustrie Veenendaal maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op webshop.viv.nl 91 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van Verpakkingsindustrie Veenendaal op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

B. COOKIETABEL

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
------	---------	---------	---------------

Clarity	Tracking	_clck	1 jaar
---------	----------	-------	--------

Clarity	Tracking	_clsk	22 uur
---------	----------	-------	--------

Deze cookies worden geplaatst door Clarity. Er wordt informatie verzameld over hoe de websitebezoeker de website gebruikt. Zo kan er gecheckt worden waar de bezoeker precies op klikt, zodat de website naar aanleiding van deze informatie geoptimaliseerd kan worden.

Facebook	Tracking	_fbp	3 maanden
----------	----------	------	-----------

Facebook gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker

Google Analytics	Analytisch	_ga	2 jaar
------------------	------------	-----	--------

Google Analytics	Analytisch	_ga_R83NYB7GBM	2 jaar
------------------	------------	----------------	--------

Deze cookies worden geplaatst door Google Analytics. Met deze cookies krijgen we een beter beeld van het gedrag van de bezoeker op de website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op de website verbeterd.

Hello Retail	Analytisch, Tracking	hello_retail_id	1 jaar
--------------	----------------------	-----------------	--------

Hello Retail is een e-commerce bedrijf dat webshops helpt om mer te verkopen, onder andere door producten voor te stellen, nieuwsbrieven en triggermails te sturen, advertentieruimte in te richten en een wensenlijstje aan te bieden. Voor deze functies worden cookies gebruikt, onder andere om de bezoeker een uniek ID-nummer te geven.

LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	bcookie	1 jaar
----------	-----------------------------------	---------	--------

LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	li_gc	6 maanden
----------	-----------------------------------	-------	-----------

LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	lids	22 uur
----------	-----------------------------------	------	--------

Deze cookies worden geplaatst door LinkedIn en onderzoeken welke pagina's de gebruiker van de website bezoekt. Daarnaast zorgen de cookies ervoor dat de bezoeker informatie kan delen met anderen via LinkedIn.

Livechat	Functioneel, Tracking	__oauth_redirect_detector	Einde sessie
----------	-----------------------	---------------------------	--------------

LiveChat verzorgt een live chat widget voor de website, maar kan ook gebruikers volgen.

Magento	Functioneel	form_key	22 uur
---------	-------------	----------	--------

Magento	Functioneel	mage-cache-sessid	Einde sessie
---------	-------------	-------------------	--------------

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
Magento	Functioneel	mage-cache-storage	Einde sessie
Magento	Functioneel	mage-cache-storage-section-invalidation	Einde sessie
Magento	Functioneel	mage-messages	Einde sessie
Magento	Functioneel	product_data_storage	Einde sessie
Magento	Functioneel	recently_compared_product	Einde sessie
Magento	Functioneel	recently_compared_product_previous	Einde sessie
Magento	Functioneel	recently_viewed_product	Einde sessie
Magento	Functioneel	recently_viewed_product_previous	Einde sessie

De website maakt gebruik van Magento als webshopplatform. De cookies die worden geplaatst maakt het de website mogelijk om de webshop effectief te beheren en bezoekers in staat te stellen om hun aankopen af te ronden, onthouden en ingevoerde gegevens te verwerken.

Site Cookies (Functioneel)	Functioneel	PHPSESSID	Einde sessie
-------------------------------	-------------	-----------	--------------

Deze cookies houden ingevoerde gegevens op de website bij, zodat het gebruik van de website makkelijker is voor de gebruiker. Hierbij kan worden gedacht aan inloggegevens, gegevens die worden ingevuld op formulieren en het opslaan van voorkeuren.

3. GOOGLE ANALYTICS

A. GOOGLE

- Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij jou bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe jij als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Verpakkingsindustrie Veenendaal heeft hier geen invloed op.
- Je kunt hier (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>) lezen op welke manier Google jouw persoonsgegevens gebruikt en voor welke doeleinden deze worden ingezet.

B. PRIVACY-INSTELLINGEN

- Door middel van deze cookieverklaring informeren wij jou over het gebruik van dit type cookie.
- Verpakkingsindustrie Veenendaal heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten.
- De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd maar jouw IP-adres is daarbij niet gemaskeerd zodat jouw locatie wel herleidbaar blijft.
- Wij hebben Google toestemming gegeven om de verzamelde gegevens te delen met overige producten of diensten van Google (zoals o.a. Adwords, DoubleClick).

4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

A. DEZE COOKIEVERKLARING IS NIET VAN TOEPASSING

- i. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Verpakkingsindustrie Veenendaal niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met jouw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Een bekende derde partij is Google, lees hier (<https://business.safety.google/privacy/>) hoe zij met persoonsgegevens omgaan.
- iv. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal je opnieuw worden gevraagd om jouw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20250806.

5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. JOUW RECHTEN

- i. Je hebt het recht om:
 - a. jouw persoonsgegevens in te zien;
 - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
 - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
 - d. verwijdering van jouw gegevens aan te vragen;
 - e. jouw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
 - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht je vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Verpakkingsindustrie Veenendaal hebben, stuur dan een verzoek naar webshop@viv.nl.
- iii. Verpakkingsindustrie Veenendaal zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

6. KLACHTRECHT

A. INTERNE BEHANDELING

- i. Wanneer je klachten hebt over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt Verpakkingsindustrie Veenendaal je graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt jouw klacht voor behandeling in eerste instantie tot webshop@viv.nl.

B. AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over jouw klachtrecht vind je op de website via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>