

# COOKIEVERKLARING

ZANTMAN  
BENTINCKLAAN 21 A  
3039 KG ROTTERDAM  
NEDERLAND

ZANTMANKLINIEK.NL  
INFO@ZANTMANKLINIEK.NL  
KVK 71377697

## 1. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

### A. Cookies

- i. Zantman gebruikt verschillende cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- ii. Er bestaan verschillende soorten cookies:
  - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
  - b. Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er wanneer er gebruikt wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics.
  - c. Tracking cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder u bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als u verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

### B. Cookievoorkeuren wijzigen

- i. Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na toestemming door middel van een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

## 2. COOKIEOVERZICHT

### A. Cookienaam, cookie type, cookie doeleinde en de bewaartermijn

- i. De website van Zantman maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op zantmankliniek.nl 91 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van Zantman op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

### B. Cookietabel

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
------	---------	---------	---------------

Bing	Functioneel, Analytisch, Tracking	_uetsid	22 uur
		_uetvid	1 jaar
		MR	1 weken
		MUID	1 jaar
		SRM_B	1 jaar

Bing gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker.

---

Clarity	Tracking	_clck	1 jaar
		_clsk	22 uur
		ANONCHK	Einde sessie
		CLID	1 jaar
		MUID	1 jaar
		SM	Einde sessie

Deze cookies worden geplaatst door Clarity. Er wordt informatie verzameld over hoe de websitebezoeker de website gebruikt. Zo kan er gecheckt worden waar de bezoeker precies op klikt, zodat de website naar aanleiding van deze informatie geoptimaliseerd kan worden.

---

Cloudflare	Functioneel	__cf_bm	Einde sessie
		__cfduid	1 maanden
		__cfruid	Einde sessie

Cloudflare is een platform dat de prestaties en veiligheid van websites verbetert. Deze cookies identificeren en volgen de gebruiker, onder andere om een load-balancer en een bot-manager te laten werken. Tevens wordt er een cookie gebruikt om te bepalen of webverkeer vertrouwd is.

---

Facebook	Tracking	_fbp	3 maanden
		c_user	Einde sessie
		xs	Einde sessie

Facebook gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker.

---

Google	Tracking	__Secure-3PAPISID	Einde sessie
		__Secure-3PSID	Einde sessie
		__Secure-APISID	Einde sessie
		__Secure-HSID	Einde sessie
		__Secure-SSID	Einde sessie
		_gcl_au	3 maanden
		1P_JAR	Einde sessie
		APISID	Einde sessie
		HSID	Einde sessie
		NID	Einde sessie
		SAPISID	Einde sessie
		SID	Einde sessie
		sid	Einde sessie

Deze cookies worden geplaatst door Google. Zo worden onder andere voorkeuren per bezoeker opgeslagen, beschermen ze tegen ongeautoriseerde toegang en maken ze inzichtelijk welke door Google Adwords ingezette media effectief is. Lees [hier](#) op welke manier Google uw persoonsgegevens gebruikt.

---

Google Analytics	Analytisch	_ga	2 jaar
		_ga_BJJ5ZRVL5D	2 jaar
		_gat_gtag_UA_126524874_1	Einde sessie
		_gid	22 uur

_gat_gtag_UA_50470362_2	Einde sessie
_gat_UA-126524874-1	Einde sessie

Google gebruikt deze cookies om de websitebeheerder een beeld te geven over de bezoekersstromen via de dienst Google Analytics. De \_gat cookie zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken wordt verstuurd om gegevens door te geven.

Hotjar	Analytisch, Tracking	_hjAbsoluteSessionInProgress	Einde sessie
		_hjFirstSeen	Einde sessie
		_hjid	1 jaar
		_hjIncludedInPageviewSample	Einde sessie
		_hjIncludedInSessionSample	Einde sessie
		_hjSession_2612219	Einde sessie
		_hjSessionRejected	Einde sessie
_hjSessionUser_2612219	1 jaar		

Deze cookies worden geplaatst door Hotjar. Ze zorgen voor analyse en feedback van de website op basis van het bezoek van de gebruiker. Op deze manier is het mogelijk om de website aan te passen naar de wens van de bezoekers.

Hubspot	Tracking	__hssc	Einde sessie
		__hssrc	Einde sessie
		__hstc	6 maanden
		hubspotutk	6 maanden

De cookies van HubSpot worden geplaatst voor het volgen van bezoekers, hierbij wordt hun online gedrag gemeten en geanalyseerd. Op deze manier kan de browse-ervaring van de websitebezoeker worden verbeterd en kan worden gecheckt of de bezoeker al eerder de website heeft bezocht. De HubSpot cookies worden ook gebruikt op het moment dat er een invulformulier wordt ingediend, ze zorgen voor ontdubbeling van de contacten.

Hubspot (functional)	Functioneel	__cf_bm	Einde sessie
		__hs_do_not_track	1 jaar

Deze cookies worden gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website, om geldige rapporten te kunnen maken over het gebruik van hun website.

Oribi	Analytisch, Tracking	bridge_sid_XzI3ODE4ODcyNg	1 uur
		bridge_uid_XzI3ODE4ODcyNg	1 jaar
		oribi_session	Einde sessie
		oribi_user_guid	1 jaar
		bridge_sid_Xy0xOTcxMTYyOTE1	1 uur

Oribi gebruikt cookies om de websites van hun gebruikers te verbeteren door te kijken hoelang iemand op een pagina is, van welke pagina hij/zij afkomstig is, etc. De gebruikte informatie is standaard anoniem, maar de gebruiker van Oribi kan de dienst ook persoonsspecifiek gebruiken.

Smartsupp	Functioneel, Analytisch	ssupp.animbnr	Einde sessie
		ssupp.chatid	Einde sessie
		ssupp.vid	6 maanden
		ssupp.visits	6 maanden

De cookies van Smartsupp laten onze chatfunctie optimaal werken. Hierbij worden er cookies geplaatst die het server verkeer op een juiste manier toewijzen. Een zogenaamde load-balancer wordt gebruikt om te bepalen welke server momenteel de beste beschikbaarheid heeft. De gegenereerde informatie is volledig anoniem. De overige cookies onder Smartsupp zijn noodzakelijk voor de functionaliteit van de chatboxfunctie en identificeert de laatste door de bezoeker bezochte pagina. Dit wordt gebruikt om de chatfunctie relevanter te maken en u zo goed mogelijk te ondersteunen bij chatgesprekken.

---

YouTube	Tracking	VISITOR_INFO1_LIVE YSC	6 maanden Einde sessie
---------	----------	---------------------------	---------------------------

---

Dit zijn cookies die door YouTube worden geplaatst om het gedrag van bezoekers te analyseren. Er wordt een YouTube-video op de site gezet en wanneer de gebruiker deze bekijkt komt er informatie vrij.

---

### **3. GOOGLE ANALYTICS**

#### **A. Google**

- i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Zantman heeft hier geen invloed op.
- iii. U kunt [hier](#) lezen op welke manier Google uw persoonsgegevens gebruikt en voor welke doeleinden deze worden ingezet.

#### **B. Privacy-instellingen**

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij u over het gebruik van dit type cookie.
- ii. Zantman heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten.
- iii. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd, uw IP-adres is daarbij gemaskeerd zodat uw locatie niet herleidbaar is.
- iv. Wij hebben Google toestemming gegeven om de verzamelde gegevens te delen met overige producten of diensten van Google (zoals o.a. Adwords, DoubleClick).

### **4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN**

#### **A. Deze cookieverklaring is niet van toepassing**

- i. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Zantman niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20210521.

### **5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

#### **A. Uw rechten**

- i. U heeft het recht om:
  - a. uw persoonsgegevens in te zien;
  - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
  - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
  - d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
  - e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
  - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Zantman hebben,

stuur dan een verzoek naar [info@zantmankliniek.nl](mailto:info@zantmankliniek.nl)

- iii. Zantman wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Zantman u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. Zantman zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **6. KLACHTRECHT**

### **A. Interne behandeling**

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt Zantman u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot [info@zantmankliniek.nl](mailto:info@zantmankliniek.nl).

### **B. Autoriteit Persoonsgegevens**

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-overgebruik-persoonsgegevens>.