

COOKIEVERKLARING

ZANTMAN
BENTINCKLAAN 21 A
3039 KG ROTTERDAM
NEDERLAND

ZANTMANKLINIEK.NL
INFO@ZANTMANKLINIEK.NL
KVK 71377697

1. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

A. Cookies

- i. Zantman gebruikt verschillende cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- ii. Er bestaan verschillende soorten cookies:
 - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - b. Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken van Analytische dienstverleners zoals Google Analytics.
 - c. Tracking cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder u bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als u verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. Cookiemelding en wat als u niet van cookies houdt

- i. Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

2. COOKIEOVERZICHT

A. Cookienaam, cookie type, cookie doeleinde en de bewaartermijn

- i. De website van Zantman maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op zantmankliniek.nl 56 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van Zantman op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

B. Cookietabel

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
------	---------	---------	---------------

Amazon Web Services	Functioneel	AWSALB AWSALBCORS	1 weken 1 weken
---------------------	-------------	----------------------	--------------------

Dit type cookie stelt ons in staat om serververkeer toe te wijzen zodat uw gebruikerservaring zo soepel mogelijk verloopt. Een zogenaamde load-balancer wordt gebruikt om te bepalen welke server momenteel de beste beschikbaarheid heeft. De gegenereerde informatie is volledig anoniem.

Cloudflare	Functioneel	__cfuid __cfruid	1 maanden Einde sessie
------------	-------------	---------------------	---------------------------

Cloudflare is een platform dat de prestaties en veiligheid van websites verbetert. Deze cookies identificeren en volgen de gebruiker, onder andere om een load-balancer en een bot-manager te laten werken. Tevens wordt er een cookie gebruikt om te bepalen of webverkeer vertrouwd is.

CookieCode	Functioneel	PraivacyAudit PraivacyCookieConsent	1 jaar 1 jaar
------------	-------------	--	------------------

In de cookie PraivacyCookieConsent worden uw voorkeuren wat betreft het toestaan van cookies geregistreerd. Middels de cookie PraivacyAudit kunt u op anonieme wijze later terugzoeken welke toestemming u heeft gegeven voor het plaatsen van cookies.

Google	Functioneel, Analytisch, Tracking	__Secure-3PAPISID __Secure-3PSID __Secure-APISID __Secure-HSID __Secure-SSID _gcl_au 1P_JAR APISID HSID NID SAPISID SID sid	Einde sessie Einde sessie Einde sessie Einde sessie Einde sessie 3 maanden Einde sessie Einde sessie Einde sessie Einde sessie Einde sessie Einde sessie Einde sessie
--------	---	---	---

Dit zijn cookies geplaatst door Google voor het gebruik van Google Maps en Google Adwords. Zo worden o.a. voorkeuren per bezoeker opgeslagen, beschermen ze tegen ongeautoriseerde toegang en maken ze inzichtelijk welke door Google Adwords ingezette media effectief is. Lees [hier](#) op welke manier Google uw persoonsgegevens gebruikt.

Google Analytics	Analytisch	_ga _ga_BJJ5ZRVL5D _gat_gtag_UA_126524874_1 _gid	2 jaar 2 jaar Einde sessie 23 uur
------------------	------------	---	--

Google gebruikt deze cookies om de websitebeheerder een beeld te geven over de bezoekersstromen via de dienst Google Analytics. De _gat cookie zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken wordt verstuurd om gegevens door te geven.

Hubspot	Tracking	__hssc __hssrc __hstc hubspotutk	Einde sessie Einde sessie 1 jaar 1 jaar
---------	----------	---	--

De cookies van HubSpot worden geplaatst voor het volgen van bezoekers, hierbij wordt hun online gedrag gemeten en geanalyseerd. Op deze manier kan de browse-ervaring van de websitebezoeker worden verbeterd en kan worden gecheckt of de bezoeker al eerder de website heeft bezocht. De HubSpot cookies worden ook gebruikt op het moment dat er een invulformulier wordt ingediend, ze zorgen voor ontdubbeling van de contacten.

Hubspot (functional)	Functioneel	__hs_do_not_track	1 jaar
Deze cookies worden gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website, om geldige rapporten te kunnen maken over het gebruik van hun website.			
Oribi	Analytisch, Tracking	bridge_sid_XzI30DE4ODcyNg oribi_session oribi_user_guid	1 uur 1 uur 1 jaar
Oribi gebruikt cookies om de websites van hun gebruikers te verbeteren door te kijken hoelang iemand op een pagina is, van welke pagina hij/zij afkomstig is, etc. De gebruikte informatie is standaard anoniem, maar de gebruiker van Oribi kan de dienst ook persoonspecifiek gebruiken.			
Site Cookies	Functioneel	zantvliet-_zldp zantvliet-_zldt	2 jaar 23 uur
Deze cookies houden ingevoerde gegevens op de website bij, zodat het gebruik van de website makkelijker is voor de gebruiker. Hierbij kan worden gedacht aan inloggegevens, gegevens die worden ingevuld op formulieren en het opslaan van voorkeuren.			
Smartsupp	Functioneel, Analytisch	ssupp.animbnr ssupp.chatid ssupp.vid ssupp.visits	Einde sessie Einde sessie 6 maanden 6 maanden
De cookies van Smartsupp laten onze chatfunctie optimaal werken. Hierbij worden er cookies geplaatst die het server verkeer op een juiste manier toewijzen. Een zogenaamde load-balancer wordt gebruikt om te bepalen welke server momenteel de beste beschikbaarheid heeft. De gegenereerde informatie is volledig anoniem. De overige cookies onder Smartsupp zijn noodzakelijk voor de functionaliteit van de chatboxfunctie en identificeert de laatste door de bezoeker bezochte pagina. Dit wordt gebruikt om de chatfunctie relevanter te maken en u zo goed mogelijk te ondersteunen bij chatgesprekken.			
Zoho SalesIQ	Tracking	_zcsr_tmp b3e783bb62 LS_CSRF_TOKEN	Einde sessie Einde sessie Einde sessie
Verzamelt informatie over gebruikersvoorkeuren. Deze gegevens worden opgeslagen en vervolgens gebruikt voor het promoten van evenementen of producten.			

3. GOOGLE ANALYTICS

A. Google

- i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Zantman heeft hier geen invloed op.
- iii. U kunt [hier](#) lezen op welke manier Google uw persoonsgegevens gebruikt en voor welke doeleinden deze worden ingezet.

B. Privacy-instellingen

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij u over het gebruik van dit type cookie.
- ii. Zantman heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten.
- iii. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd, uw IP-adres is daarbij gemaskeerd zodat uw locatie niet herleidbaar is.
- iv. Wij hebben Google toestemming gegeven om de verzamelde gegevens te delen met overige producten of diensten van Google (zoals o.a. Adwords, DoubleClick).

4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

A. Deze cookieverklaring is niet van toepassing

- i. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Zantman niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20201127.

5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. Uw rechten

- i. U heeft het recht om:
 - a. uw persoonsgegevens in te zien;
 - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
 - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
 - d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
 - e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
 - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Zantman hebben, stuur dan een verzoek naar info@zantmankliniek.nl
- iii. Zantman wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Zantman u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. Zantman zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

6. KLACHTRECHT

A. Interne behandeling

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt Zantman u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot info@zantmankliniek.nl.

B. Autoriteit Persoonsgegevens

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>