

PRIVACYVERKLARING

A-EXPERTS
YERSEKESTRAAT 5
3086 SC ROTTERDAM
NEDERLAND

A-EXPERTS.NL
SANDRA@A-EXPERTS.NL
KVK 24467087

1. PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

A. DE VOLGENDE GEGEVENS WORDEN VIA DE WEBSITE VERZAMELD:

- i. Naam
- ii. E-mail
- iii. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het contact
- iv. Locatiegegevens
- v. Gegevens over uw activiteiten op onze website
- vi. IP-adres
- vii. Internetbrowser en apparaat type

2. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

A. MINDERJARIGE

- i. Onze website en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, met als uitzondering schriftelijke toestemming van ouders of voogd. A-Experts kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is, daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

B. NEEM CONTACT OP BIJ HET VERMOEDEN VAN EEN FOUT

- i. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder de hiervoor genoemde toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via sandra@a-experts.nl. Wij zullen deze informatie dan onmiddellijk verwijderen.

3. WAAROM EN HOELANG WE GEGEVENS NODIG HEBBEN

A. A-EXPERTS VERWERKT UW PERSOONSgegevens VOOR DE VOLGENDE DOELEINDEN:

- i. U te kunnen e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- ii. U desgevraagd informatie toe te sturen naar aanleiding van het contactformulier en tot slot;
- iii. Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren.

B. BEWAARTERMIJNEN

- i. A-Experts zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wenst u informatie over onze bewaartermijnen in uw specifieke geval neem dan contact op via: sandra@a-experts.nl

4. VERWERKINGEN DOOR DERDEN

- i. Naast de eventueel door ons gebruikte cookies, zoals is opgenomen in onze cookieverklaring, delen wij de gegevens die we op deze website van u verzamelen met de volgende derde partijen:
 - a. DEVOS Digital, website beheerder
 - b. Trafft, software om afspraken te plannen
- ii. Met de bovenstaande verwerkers hebben wij goede afspraken gemaakt. Wij dwingen deze derde(n) ertoe om minimaal hetzelfde niveau van beveiliging van de persoonsgegevens te hanteren als dat wij als verwerkingsverantwoordelijke u bieden.

5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. UW RECHTEN

- i. U heeft het recht om:
 - a. uw persoonsgegevens in te zien;
 - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
 - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
 - d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
 - e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders;
 - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 8.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van A-Experts hebben, stuur dan een verzoek naar sandra@a-experts.nl
- iii. A-Experts wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt A-Experts u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. A-Experts zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

6. KLACHTRECHT

A. INTERNE BEHANDELING

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt A-Experts u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot sandra@a-experts.nl.

B. AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

7. BEVEILIGING VAN COMMUNICATIE DOOR SSL - ENCRYPTIE

A. SSL

- i. Om u als websitebezoeker te beschermen gebruikt A-Experts veilige coderingstechnologieën. Met SSL (Secure Socket Layer) worden uw persoonlijke gegevens versleuteld gebruikt op onze site (voor derden dus niet zichtbaar). Zo kunt u er zeker van zijn dat uw gegevens alleen voor u en onze server zichtbaar zullen zijn.
- ii. Bij alle onderdelen van onze site waar uw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. U kunt dit zelf controleren en herkennen. Wanneer u op een versleuteld gedeelte van onze site bent, ziet u een slotsymbool rechtsonder of linksboven in uw browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van http:// in https:// wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

B. WIJ NEMEN BEVEILIGING SERIEUS

- i. A-Experts neemt de bescherming van uw gegevens erg serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via sandra@a-experts.nl.

8. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

A. WIJZIGINGEN

- i. Aangezien A-Experts haar eigen beleid steeds opnieuw zal evalueren en mogelijk nieuwe verwerkingsdoeleinden op onze website(s) kunnen worden toegevoegd, kunnen er wijzigingen optreden in deze privacyverklaring.

9. VRAGEN

A. CONTACTPERSOON

- i. A-Experts heeft Sandra aangesteld als verantwoordelijke op het gebied van de AVG. Heeft u opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring of heeft u algemene vragen omtrent de AVG, dan kunt u contact opnemen via sandra@a-experts.nl