IZJAVA O PRIVATNOSTI

EASTMEN
PAPENDORPSEWEG 99
3528 BJ UTRECHT
NEDERLAND

EASTMEN.HR
COMMERCIEEL@EASTMEN.EU
COC 01117168

1. OSOBNI PODACI KOJE OBRAĐUJEMO

A. PRIVATNOST

i. Eastmen ozbiljno shvaća vašu privatnost. Obrađujemo vaše osobne podatke jer upotrebljavate našu mrežnu stranicu, naše usluge i pružate nam te informacije.
ii. Ulažemo najveći mogući napor da informacije koje nam pružate obrađujemo pažljivo. Ova izjava o zaštiti privatnosti daje vam jasan pregled o tome koje osobne podatke obrađujemo, kako postupamo s vašim osobnim podatcima i u njoj se što je jasnije moguće objašnjava zašto ih prikupljamo.
iii. U kontekstu Opće uredbe o zaštiti podataka, Eastmen je takozvani „voditelj obrade osobnih podataka“.

2. PREGLED OSOBNIH PODATAKA KOJE OBRAĐUJEMO

A. OD VAS KAO POSJETITELJA OVE MREŽNE STRANICE

i. Ime i prezime
ii. Adresa
iii. Broj telefona
iv. Adresa e-pošte
v. Osobni podaci koje pružate prijenosom životopisa
vi. Osobni podaci koje pružate putem funkcije chata uživo
vii. Drugi osobni podatci koje aktivno navedete
viii. Lokacija
ix. Podatci o vašim aktivnostima na našoj mrežnoj stranici
x. IP adresa
xi. Vrsta preglednika i uređaja

3. POSEBNI I / ILI OSJETLJIVI OSOBNI PODACI KOJE OBRAĐUJEMO

A. MALOLJETNICI

i. Naša mrežna stranica i usluge ne namjerava prikupljati podatke o posjetiteljima mlađima od 16 godina, osim uz dopuštenje roditelja ili staratelja. Eastmen ne može provjeriti ima li posjetitelj 16 godina, stoga savjetujemo roditeljima da budu uključeni u internetske aktivnosti svoje djece. Tako možemo spriječiti prikupljanje podataka o djeci bez pristanka roditelja.

B. OBRATITE NAM SE AKO SMO NEGDJE POGRIJEŠILI

i. Ako ste uvjereni da smo prikupili osobne podatke o maloljetniku bez prethodno spomenutog pristanka, obratite nam se putem commercieel@eastmen.eu. Podatke ćemo odmah izbrisati.

4. ZAŠTO I KOLIKO DUGO TREBAMO PODATKE

A. EASTMEN OBRAĐUJE VAŠE OSOBNE PODATKE ZA SLJEDEĆE SVRHE:

i. Kako bi vam se mogla poslati e-pošta kad je to potrebno radi pružanja naših usluga;
ii. Da vam pošalje naš bilten kad se za njega registrirate;
iii. Da vam budemo na usluzi putem naše funkcije chata uživo;
iv. Snimanje telefonskih poziva u svrhu obuke. Obavještavamo vas da se dolazni i odlazni telefonski pozivi mogu snimati u svrhu obuke. U svakom trenutku imate pravo odbiti ovo snimanje ili zatražiti brisanje snimljenog razgovora.
v. Da vam pružimo priliku da se prijavite na natječaj putem naše web stranice;
vi. Kako bi vam se mogle poslati tražene informacije nakon što ste ispunili obrazac za kontakt i konačno;
vii. Za analizu vašeg ponašanja na mrežnoj stranici kako bismo mogli poboljšati svoju mrežnu stranicu i prilagoditi je vašim sklonostima.

B. RAZDOBLJE ČUVANJA VAŠIH PODATAKA

i. Eastmen neće čuvati vaše osobne podatke duže nego što je to potrebno da bi se ostvarile svrhe za koje su podatci prikupljani. Ako biste željeli informacije o razdoblju čuvanja podataka za vaš konkretan slučaj, obratite se na: commercieel@eastmen.eu.

5. OBRADA OD STRANE TREĆIH STRANA

i. Pored kolačića koje upotrebljavamo, kako je opisano u našoj izjavi o kolačićima, podatke koje o vama prikupimo na svojoj mrežnoj stranici dijelimo i sa sljedećim trećim stranama:
    a. U marketinške svrhe koristimo razne treće strane, uključujući MailChimp za slanje biltena.
ii. S prethodno navedenim voditeljima obrade sklopili smo dobre ugovore. Od takvih trećih strana tražimo da primjenjuju barem jednaku razinu zaštite podataka koju vam i mi nudimo kao voditelj obrade osobnih podataka.

6. MAPIRANJE VAŠEG POSJETA NAŠOJ WEB STRANICI

A. KOLAČIĆI

i. Kolačić je mala tekstualna datoteka pohranjena na pregledniku vašeg računala ili pametnog telefona koja se pojavljuje kad prvi put posjetite ovu mrežnu stranicu.
ii. Eastmen upotrebljava različite vrste kolačića:
    a. Funkcionalni kolačići: to su kolačići isključivo tehničke funkcionalnosti. Njima se osigurava ispravan rad mrežne stranice kako bi se, primjerice, mogle zapamtiti vaše preferirane postavke. S pomoću kolačića također možemo optimizirati svoju mrežnu stranicu i usluge koje putem nje nudimo.
    b. Analitički kolačići trećih strana: ovi kolačići pomažu pratiti vaše ponašanje na internetu. Takve kolačiće upotrebljava Google Analytics.
    c. Kolačići za praćenje: ove kolačiće postavlja vanjska strana. Čitanjem tih kolačića oglašivač vas prepoznaje kad posjetite stranicu u koju je i on uključen. Ako nastavite pretraživati, mogu se pojaviti personalizirani oglasi. Takvi kolačići također mogu pratiti vaše ponašanje na internetu što može dovesti do toga da te strane izrade vrlo specifičan profil. Takav profil može biti tako detaljan da se smatra osobnim podatkom.

B. OBAVIJEST O KOLAČIĆIMA I O POSTUPANJU U SLUČAJU DA VAM SE KOLAČIĆI NE SVIĐAJU

i. Svoje postavke kolačića postavili ste sami tijekom svojeg prvog posjeta našoj mrežnoj stranici. Sve nefunkcionalne kolačiće moguće je odbiti prema kategoriji. Postavljanje kolačića, osim funkcionalni ili anonimnih analitičkih kolačića, događa se samo nakon što vi kao posjetitelj obavite aktivnost. Svoje postavke možete u bilo koje vrijeme promijeniti putem naše mrežne stranice.

7. PRISTUP, PRILAGOĐAVANJE ILI BRISANJE VAŠIH PODATAKA

A. VAŠA PRAVA

i. Imate pravo
   a. pristupiti svojim osobnim podatcima,
   b. zatražiti prilagodbu svojih podataka,
   c. zatražiti da obrađujemo manje vaših podataka,
   d. zatražiti uklanjanje svojih podataka,
   e. prebaciti svoje podatke nekom drugom i
   f. uložiti pritužbu kako je opisano u članku 6.
ii. Ako imate bilo kakva pitanja ili komentare o načinu na koji Eastmen obrađuje vaše podatke, pošaljite ih na commercieel@eastmen.eu.
iii. Eastmen želi biti siguran da ste vi podnijeli zahtjev. Zbog toga bismo vas zamolili da nam, pored svojeg zahtjeva za pristup, ispravak ili uklanjanje podataka, pošaljete kopiju svojeg identifikacijskog dokumenta. Radi zaštite vaše privatnosti, Eastmen traži da zatamnite svoju fotografiju, MRZ (strojno čitljivu zonu, dio s brojevima na dnu putovnice), broj dokumenta i osobni broj građana/broj socijalnog osiguranja.
iv. Eastmen će odgovoriti na vaš zahtjev u najkraćem roku, no svakako u roku od četiri tjedna.

8. PRAVO NA ŽALBU

A. INTERNO POSTUPANJE

i. Ako imate bilo kakve pritužbe o obradi (osobnih) podataka, Eastmen bi želio ponuditi objašnjenja kroz uzajamnu komunikaciju. Svoju pritužbu pošaljite na commercieel@eastmen.eu.

B. TIJELO ZA ZAŠTITU PODATAKA

i. Na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka, o načinu na koji obrađujemo vaše osobne podatke imate pravo podnijeti pritužbu nizozemskom tijelu za zaštitu podataka. Možete se obratiti „Autoriteit Persoonsgegevens“. Za više informacija o svojem pravu na žalbu, posjetite mrežnu stranicu nizozemskog DPA: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en

9. SIGURNOST KOMUNIKACIJE PUTEM SSL ŠIFRIRANJA

A. SSL

i. Da bi vas se zaštitilo kao posjetitelja mrežne stranice, Eastmen primjenjuje sigurne tehnologije šifriranja. S pomoću SSL-a (Secure Socket Layer), vaši su osobni podatci na našoj stranici šifrirani (nisu vidljivi trećim stranama). Tako možete biti sigurni da će vaši podatci biti vidljivi samo vama i našem serveru.

B. KAKO MOGU PREPOZNATI SIGURNU VEZU?

i. Upotrebljavamo šifriranje SSL na svim dijelovima svoje stranice gdje se upotrebljavaju vaši podatci poput ispunjavanja obrasca za kontakt. To i sami možete provjeriti i uvjeriti se. Kad se nalazite na šifriranom dijelu stranice, vidjet ćete simbol (zelenog) lokota na donjem desnom ili gornjem lijevom uglu svojeg preglednika. Pored toga, URL http:// mijenja se u https:// što također označava da je stranica sigurna.

10. SIGURNOST I VERZIJA

A. SADA SMO IZNIMNO OZBILJNI

i. Eastmen vrlo ozbiljno shvaća zaštitu vaših podataka i stoga poduzima odgovarajuće mjere za sprječavanje zlouporabe, gubitka, nezakonitog pristupa, neželjenog otkrivanja ili neovlaštenog mijenjanja. Ako smatrate da vaši osobni podaci nisu dobro osigurani ili postoje naznake njihove zlouporabe, obratite nam se izravno na commercieel@eastmen.eu

11. PITANJA

A. OSOBA ZA KONTAKT

i. Eastmen je ugovorio suradnju s Tamar kao odgovornim partnerom koji se pridržava GDPR-a. Ako imate bilo kakve komentare koji se odnose na ovu izjavu o privatnosti ili općenita pitanja povezana s GDPR-om, obratite im se na hr@eastmen.eu