

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

EASTMEN
PAPENDORPSEWEG 99
3528 BJ UTRECHT
NEDERLAND

EASTMEN.PT
COMMERCEEL@EASTMEN.EU
COC 01117168

1. DADOS PESSOAIS QUE PROCESSAMOS

A. PRIVACIDADE?

- i. A {company}} leva a sua privacidade a sério. Processamos dados pessoais sobre si, porque usa o nosso sítio, os nossos serviços e também porque nos fornece essas informações.
- ii. Fazemos o melhor para processar as informações que nos forneceu de forma cuidadosa. Esta declaração de privacidade fornece uma visão clara de que dados pessoais nós processamos, como lidamos com os seus dados pessoais e também explica da forma mais clara possível por que os recolhemos.
- iii. No contexto do Regulamento Geral de Proteção de Dados, a {company}} é o chamado “responsável pelo tratamento”.

2. UM RESUMO DOS DADOS PESSOAIS QUE PROCESSAMOS

A. SEUS COMO VISITANTE DESTES SÍTIO WEB

- i. Primeiro e último nome
- ii. Morada
- iii. Endereço de correio eletrónico
- iv. Número de telefone
- v. Outros dados pessoais que nos forneça ativamente
- vi. Localização
- vii. Dados sobre as suas atividades no nosso sítio
- viii. Endereço IP
- ix. Tipo de navegador e dispositivo

3. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS QUE PROCESSAMOS

A. MENORES

- i. O nosso sítio e serviços não têm a intenção de recolher dados sobre visitantes menores de 16 anos, com exceção da permissão dada pelos pais ou responsáveis. A {company}} não pode verificar se um visitante é maior do que a idade de 16 anos, portanto, aconselhamos os pais a envolverem-se nas atividades online dos seus filhos. Dessa forma, poderemos evitar que dados sobre crianças sejam recolhidos sem o consentimento dos pais.

B. POR FAVOR, ENTRE EM CONTACTO CONNOSCO SE TIVERMOS FEITO ALGO DE ERRADO

- i. Se estiver convencido de que recolhemos dados pessoais de um menor sem o consentimento mencionado acima, entre em contacto connosco pelo correio eletrónico commerceel@eastmen.eu. Apagaremos os dados imediatamente. .

4. PORQUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS E POR QUANTO TEMPO

A. A {COMPANY}} PROCESSA OS SEUS DADOS PESSOAIS COM AS SEGUINTE FINALIDADES:

- i. Para ser capaz de enviar mensagens de correio eletrónico quando for necessário fornecer os nossos serviços;
- ii. Para enviar as informações solicitadas, como resultado do preenchimento do formulário de contacto e, finalmente;
- iii. Para analisar o seu comportamento no sítio, a fim de melhorar o nosso sítio e ajustá-lo às suas preferências.

B. A DURAÇÃO PARA A QUAL ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS

- i. A {company}} não armazenará os seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para atingir as finalidades para as quais os seus dados são recolhidos. Se desejar obter informações sobre os nossos períodos de retenção no seu caso específico, entre em contacto com: commercieel@eastmen.eu

5. PARTILHA COM TERCEIROS

- i. Além de qualquer cookie que possamos usar, conforme descrito na nossa declaração de cookies, os seus dados que nós processamos neste sítio não serão processados por terceiros.

6. MAPEAMENTO DA SUA VISITA AO NOSSO SÍTIO WEB

A. COOKIES

- i. Um cookie é um pequeno ficheiro de texto que é armazenado pelo navegador do seu computador, tablet ou smartphone quando visita este sítio pela primeira vez.
- ii. A Eastmen usa diferentes tipos de cookies:
 - a. Cookies funcionais: são cookies com uma funcionalidade puramente técnica. Estes garantem que o sítio funcione corretamente, para que possa, por exemplo, lembrar-se das suas configurações preferidas. Ao usá-los também podemos otimizar o nosso sítio e os serviços através do nosso sítio.
 - b. Cookies analíticos de terceiros: estes cookies podem rastrear o seu comportamento online. Estes cookies são usados pelo Google Analytics.
 - c. Cookies de rastreamento: os cookies podem ser colocados por terceiros. Ao ler esses cookies, o anunciante reconhece-o quando visita um sítio com o qual ele também está envolvido. Se continuar a navegar, poderão ser exibidos anúncios personalizados. Esses cookies também podem manter registo do seu comportamento online, o que pode resultar na criação de um perfil muito específico por esses parceiros. Esses perfis podem ser tão detalhados que sejam considerados dados pessoais.

B. NOTIFICAÇÃO DE COOKIES E O QUE FAZER QUANDO NÃO GOSTA DE COOKIES

- i. As suas configurações de cookies foram definidas por si na sua primeira visita ao nosso sítio. Todos os cookies não funcionais podem ser negados por categoria. A colocação de cookies, que não sejam cookies analíticos funcionais ou anónimos, ocorre somente após uma ação ativa por si como visitante. Pode alterar as suas configurações a qualquer momento através do nosso sítio.

7. ACEDER, AJUSTAR OU EXCLUÍR OS SEUS DADOS

A. OS SEUS DIREITOS

- i. Você tem o direito de:
 - a. aceder aos seus dados pessoais,
 - b. solicitar um ajuste dos seus dados,
 - c. solicitar que sejam processados por nós menos dados seus,
 - d. solicitar a remoção dos seus dados,
 - e. ter os seus dados transferidos para terceiros e
 - f. apresentar uma queixa conforme descrito no artigo 8.
- ii. Se tiver dúvidas ou comentários sobre o modo como a {company}} processa os seus dados, envie-as para commercieel@eastmen.eu
- iii. A {company}} quer ter certeza de que o pedido foi feito por si. É por isso que lhe pedimos que, juntamente com o seu pedido de acesso, correção ou remoção, nos envie uma cópia da sua identificação. Para proteger a sua privacidade, a {company}} pede-lhe para **esconder** a sua foto, MRZ (zona de leitura ótica, a fila com números na parte inferior do passaporte), número do documento e número de cidadão/número da segurança social nessa cópia.
- iv. A {company}} responderá ao seu pedido o mais rápido possível, mas pelo menos dentro de quatro semanas.

8. DIREITO DE RECLAMAÇÃO

A. MANUSEIO INTERNO

- i. Se tiver quaisquer reclamações sobre o tratamento de dados (pessoais), a Eastmen gostaria de o resolver consigo em consulta mútua. Por favor, envie a sua reclamação para commercieel@eastmen.eu.

B. AUTORIDADE DE CONTROLO

- i. Com base no Regulamento Geral de Proteção de Dados, você tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade de Controlo Holandesa de Proteção de Dados sobre o nosso processamento dos seus dados pessoais. Pode entrar em contacto com a “Autoriteit Persoonsgegevens”. Para mais informações sobre o seu direito de reclamação, por favor, visite o sítio da Autoridade de Controlo Holandesa:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>

9. LIGAÇÃO SEGURA USANDO A ENCRIPTAÇÃO SSL

A. SSL

- i. Para protegê-lo como visitante do sítio, a {company}} usa tecnologias de criptografia seguras. Usando SSL (Secure Socket Layer) os seus dados pessoais são criptografados (não visíveis a terceiros) no nosso sítio. Dessa forma, pode ter a certeza de que os seus dados estarão visíveis apenas para si e para o nosso servidor.

B. COMO POSSO IDENTIFICAR UMA LIGAÇÃO SEGURA?

- i. Usamos criptografia SSL em todas as partes do nosso sítio onde os seus dados são usados, como no preenchimento do formulário de contacto. Pode verificar e reconhecer isso por si. Quando estiver numa parte criptografada do nosso sítio, verá um símbolo de bloqueio (verde) no canto inferior direito ou no canto superior esquerdo do navegador. Além disso, o URL de <http://> muda para <https://>, o que também indica que a página é segura.

10. SEGURANÇA E VERSÃO

A. ESTAMOS MUITO A SÉRIO AGORA

- i. A {company}} leva a proteção dos seus dados muito a sério e, portanto, toma as medidas apropriadas para evitar o uso indevido, perda, acesso ilegal, divulgação indesejada e modificação não autorizada. Se achar que os seus dados não estão devidamente protegidos ou se houver indícios de abuso, entre em contacto diretamente pelo correio eletrónico commercieel@eastmen.eu

11. PERGUNTAS

A. PESSOA DE CONTATO

- i. A Eastmen nomeou Privacy Officer como responsável no campo GDPR. Se você tiver algum comentário a respeito desta declaração de privacidade ou se tiver dúvidas gerais sobre o GDPR, entre em contato conosco através do info@eastmen.pt