PRIVACYVERKLARING

JOHAN KONING (TEKSTBUREAU LETTERLUCK)
GERRIT PEUSCHERSTRAAT 103
7558 BC HENGELO
NEDERLAND

JOHANKONING.NL
JOHAN@LETTERLUCK.NL
KVK 08103525

1. PERSOONSGEGEVENS DIE IK VERWERK

A. PRIVACY

i. Ik neem (uw) privacy serieus. Persoonsgegevens over u verwerk ik wanneer u gebruik maakt van mijn website, van mijn diensten en ook omdat u die gegevens zelf aan me verstrekt.
ii. Ik verwerk de gegevens die u aan me hebt verstrekt op een uiterst zorgvuldige manier. Deze privacyverklaring geeft u een helder overzicht van welke persoonsgegevens ik verwerk, hoe ik met deze persoonsgegevens omga en waarom ik ze verzamel.
iii. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is Tekstbureau LetterLuck hierin een zogeheten verantwoordelijke.

2. EEN OVERZICHT VAN DE PERSOONSGEGEVENS DIE IK VERWERK

A. VAN U ALS WEBSITEBEZOEKER

i. Naam
ii. Adresgegevens
iii. E-mail
iv. Telefoon
v. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het contact
vi. Locatiegegevens
vii. Gegevens over uw activiteiten op onze website
viii. IP-adres
ix. Internetbrowser en apparaat type

3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE IK VERWERK

A. MINDERJARIGE

i. Mijn website en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, behalve bij toestemming van ouders of voogd. Ik kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is, daarom raad ik ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

B. NEEM CONTACT OP BIJ HET VERMOEDEN VAN EEN FOUT

i. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder de hiervoor genoemde toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via johan@letterluck.nl. Ik zal die informatie dan onmiddellijk verwijderen.

4. WAAROM EN HOELANG IK GEGEVENS NODIG HEB

A. IK VERWERK UW PERSOONSGEGEVENS VOOR DE VOLGENDE DOELEINDEN:

i. U te kunnen e-mailen als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
ii. U desgevraagd informatie toe te sturen naar aanleiding van het contactformulier en tot slot;
iii. Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee de website te verbeteren en af te stemmen op uw voorkeuren.

B. BEWAARTERMIJNEN

i. Ik zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wilt u informatie over de bewaartermijnen in uw specifieke geval, neem dan contact op via: johan@letterluck.nl

5. VERWERKINGEN DOOR DERDEN

i. Afgezien van de eventueel gebruikte cookies, zoals opgenomen in de cookieverklaring, worden de gegevens die ik op deze website van u verwerk niet door derden verwerkt. Ik verkoop uw gegevens niet. Nooit.

6. UW WEBSITEBEZOEK IN KAART

A. COOKIES

i. www.johankoning.nl/www.letterluck.nl (http://www.johankoning.nl/www.letterluck.nl) maakt gebruik van cookies. Er bestaan verschillende soorten:
   a. Functionele cookies: Dit zijn cookies met een puur technische functie, die ervoor zorgen dat de website naar behoren werkt. Zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kan ik hiermee de website en mijn dienstverlening via de website optimaliseren.
   b. Analytische cookies van derden: Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat ik gebruik maken van Google Analytics.
   c. Tracking cookies: Dit zijn cookies die een externe partij plaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder u bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als u verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden, waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. WAT ALS U NIET VAN COOKIES HOUDT

i. Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door uzelf ingesteld. Alle niet-functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme, analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

7. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. UW RECHTEN

i. U hebt het recht om:
   a. uw persoonsgegevens in te zien;
   b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
   c. een verzoek te doen minder gegevens door mij te laten verwerken;
   d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
   e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders;
   f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 8.

ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van hebben, stuur dan een verzoek naar johan@letterluck.nl

iii. Ik wil er wel zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen we u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy vraag ik je om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.

iv. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

8. KLACHTRECHT

A. INTERNE BEHANDELING

i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan help ik u graag om die in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot johan@letterluck.nl.

B. AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over mijn verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens

9. BEVEILIGING VAN COMMUNICATIE DOOR SSL - ENCRYPTIE

A. SSL

i. Om u als websitebezoeker te beschermen gebruik ik veilige coderingstechnologieën. Met SSL (Secure Socket Layer) worden uw persoonlijke gegevens versleuteld gebruikt op deze site (voor derden dus niet zichtbaar). Zo kunt u er zeker van zijn dat uw gegevens alleen voor u en onze server zichtbaar zullen zijn.

B. HOE HERKENT U DE BEVEILIGING?

i. Bij alle onderdelen van de site waar uw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. U kunt dit zelf controleren en herkennen. Wanneer u op een versleuteld gedeelte van onze site bent, ziet u een slotsymbool rechtsonder of linksboven in uw browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van http:// in https:// wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

10. BEVEILIGING EN VERSIE

A. IK NEEM HET ECHT SERIEUS

i. Ik neem de bescherming van uw gegevens erg serieus en neem daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met me op via johan@letterluck.nl.

B. VERSIE

i. De huidige versie is 20261112

11. VRAGEN

A. CONTACTPERSOON

i. Ik, Johan Koning, ben zelf verantwoordelijke op het gebied van de AVG. Hebt u opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring of hebt u algemene vragen omtrent de AVG, dan kun u contact opnemen via johan@letterluck.nl.