

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

MITROFRESH B.V.  
TRANSPORTWEG 61  
2676LM MAASDIJK  
NEDERLAND

MITROFRESH.COM  
MFINVOICE@MITROFRESH.COM

## 1. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS

### A. INTIMITÉ?

- i. Mitrofresh B.V. prend votre vie privée au sérieux. Nous traitons vos données personnelles parce que vous utilisez notre site Internet, nos services et aussi parce que vous nous les fournissez vous-même.
- ii. Nous faisons tout notre possible pour traiter les données que vous nous avez fournies avec le plus grand soin. Cette déclaration de confidentialité vous donne un aperçu clair des données personnelles que nous traitons, de la manière dont nous les traitons et indique aussi clairement que possible pourquoi nous les collectons.
- iii. Au sens de Règlement Général sur la Protection des Données (RGDP), Mitrofresh B.V. est dans ce cas une personne dite: responsable.

## 2. APERÇU DES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS

### A. DE VOUS EN TANT QUE VISITEUR DU SITE WEB

- i. Nom
- ii. Adresse e-mail
- iii. Numéro de téléphone
- iv. Données personnelles que vous fournissez via la fonction de chat
- v. Autres données personnelles que vous fournissez activement lorsque vous nous contactez
- vi. Données de localisation
- vii. Informations sur vos activités sur notre site Internet
- viii. Adresse IP
- ix. Navigateur Internet et type d'appareil

## 3. TOUTES LES DONNÉES PERSONNELLES SPÉCIALES ET/OU SENSIBLES QUE NOUS TRAITONS

### A. MINEURS

- i. Notre site Web et nos services n'ont pas l'intention de recueillir des renseignements sur les visiteurs de moins de 16 ans, à l'exception du consentement des parents ou du tuteur. Mitrofresh B.V. ne peut pas vérifier si un visiteur est âgé de plus de 16 ans, nous recommandons donc que les parents participent aux activités en ligne de leurs enfants. Cela nous permet de travailler ensemble pour empêcher la collecte de renseignements sur les enfants sans le consentement des parents.

## **B. VEUILLEZ NOUS CONTACTER SI NOUS AVONS FAIT QUELQUE CHOSE DE MAL**

- i. Si vous croyez que nous avons recueilli des renseignements personnels sur un mineur sans le consentement ci-dessus, veuillez communiquer avec nous à [mfinance@mitrofresh.com](mailto:mfinance@mitrofresh.com). Nous supprimerons alors immédiatement ces informations.

## **4. POURQUOI ET COMBIEN DE TEMPS AVONS-NOUS BESOIN DE DONNÉES?**

### **A. MITROFRESH B.V. TRAITE VOS DONNÉES PERSONNELLES AUX FINS SUIVANTES:**

- i. Pour pouvoir vous envoyer un e-mail si cela est nécessaire afin de pouvoir exécuter nos services;
- ii. Pour utiliser la fonction de chat;
- iii. Vous envoyer des informations sur demande en suivant le formulaire de contact et enfin
- iv. Analyser votre comportement sur le site afin d'améliorer notre site et de l'adapter à vos préférences.

### **B. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES?**

- i. Mitrofresh B.V. ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Si vous souhaitez obtenir des informations sur nos délais de conservation dans votre cas particulier, veuillez contacter: [mfinance@mitrofresh.com](mailto:mfinance@mitrofresh.com).

## **5. TRAITEMENT PAR DES TIERS**

- i. En plus des cookies que nous utilisons, tels que inclus dans notre déclaration de cookies, nous partageons les informations que nous recueillons auprès de vous sur ce site avec les tiers suivants:
  - a. Zendesk
- ii. Nous avons conclu de bons accords avec les processeurs ci-dessus. Nous obligeons ce ou ces tiers à maintenir au moins le même niveau de protection des données personnelles que nous, en tant que responsable du traitement, vous offrons.

## **6. CARTOGRAPHIE DES VISITES SUR LE SITE WEB**

### **A. COOKIES**

- i. Mitrofresh B.V. utilise différents types de cookies, qui sont énumérés et expliqués plus loin dans notre déclaration de cookies:
  - a. Cookies fonctionnels: Il s'agit de cookies avec une fonctionnalité purement technique. Ils s'assurent que le site fonctionne correctement, par exemple, vos préférences peuvent être mémorisées. Elle nous permet également d'optimiser notre site web et nos services via le site web.
  - b. Cookies analytiques: Ces cookies peuvent suivre votre comportement de navigation. Ces cookies sont là parce que nous utilisons Google Analytics.
  - c. Cookies de suivi: Ces cookies sont placés par un tiers. En lisant les cookies, l'annonceur vous reconnaît lorsque vous visitez un site dans lequel il est également impliqué. Si vous continuez à naviguer, des publicités personnalisées peuvent s'afficher. Ces cookies peuvent également garder une trace de votre comportement de navigation afin qu'un profil très spécifique puisse être établi par ces parties. Ce profil peut être si détaillé qu'il concerne des données personnelles.

## **B. ET SI VOUS N'AIMEZ PAS LES COOKIES?**

- i. Vos paramètres de cookies sont définis par vous lors de votre première visite sur notre site Web. Tous les cookies non fonctionnels peuvent être refusés par catégorie. Les cookies, autres que les cookies analytiques fonctionnels ou anonymes, ne sont placés qu'après une action active de votre part en tant que visiteur. Vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment via notre site Internet.

## **7. CONSULTER, MODIFIER OU SUPPRIMER DES DONNÉES**

### **A. VOS DROITS**

- i. Vous en avez le droit:
  - a. pour consulter vos données personnelles;
  - b. de présenter une demande de correction des données;
  - c. de demander à ce que nous traitions moins de données;
  - d. pour demander la suppression de vos données;
  - e. de faire transférer vos données à quelqu'un d'autre ; et,
  - f. de déposer une plainte comme décrit plus en détail à l'article 8.
- ii. Si vous avez des questions ou des commentaires sur le traitement des données de Mitrofresh B.V., veuillez envoyer une demande à [mfinance@mitrofresh.com](mailto:mfinance@mitrofresh.com).
- iii. Mitrofresh B.V. veut s'assurer que la demande d'accès a été faite par vous. C'est pourquoi nous vous prions de bien vouloir joindre à votre demande d'accès, de rectification ou de suppression une copie de votre pièce d'identité. Pour protéger votre vie privée, Mitrofresh B.V. vous demande d'inclure dans cette copie votre photo de passeport, votre MRZ (zone de lecture automatique, la bande avec les numéros au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de Burgerservicenummer (BSN) en noir.
- iv. Mitrofresh B.V. répondra à votre demande dès que possible, mais en tout état de cause dans un délai de quatre semaines.

## **8. DROIT DE RÉCLAMATION**

### **A. TRAITEMENT INTERNE**

- i. Si vous avez des réclamations concernant le traitement des données personnelles, Mitrofresh B.V. se fera un plaisir de vous aider à les résoudre d'un commun accord. Adressez votre plainte en premier lieu à [mfinance@mitrofresh.com](mailto:mfinance@mitrofresh.com).

### **B. COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS**

- i. Conformément à Règlement Général sur la Protection des Données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre 'Data Protection Authority' concernant notre traitement de vos données personnelles. Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle chef de file de Mitrofresh B.V., qui est le DPA néerlandais (Autoriteit Persoonsgegevens). Vous pouvez trouver plus d'informations sur votre droit de plainte sur le site Internet de DPA néerlandais via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

## **9. SÉCURITÉ DES COMMUNICATIONS PAR SSL - CRYPTAGE**

### **A. SSL**

- i. Pour vous protéger en tant que visiteur du site Web, Mitrofresh B.V. utilise des technologies de cryptage sécurisé. Avec SSL (Secure Socket Layer), vos informations personnelles sont cryptées (non visibles par des tiers) sur notre site. De cette façon, vous pouvez être sûr que vos données ne seront visibles que pour vous et notre serveur.

### **B. COMMENT RECONNAISSEZ-VOUS LA SÉCURITÉ?**

- i. Nous utilisons le cryptage SSL dans toutes les zones de notre site où vos informations sont utilisées, par exemple lorsque vous remplissez le formulaire de contact. Vous pouvez le vérifier et le reconnaître vous-même. Lorsque vous êtes sur une partie cryptée de notre site, vous verrez un symbole de cadenas en bas à droite ou en haut à gauche de votre navigateur.

## **10. SÉCURITÉ ET VERSION**

### **A. NOUS LE PRENONS TRÈS AU SÉRIEUX**

- i. Mitrofresh B.V. prend très au sérieux la protection de vos données et prend donc les mesures appropriées pour prévenir toute utilisation abusive, perte, accès non autorisé, divulgation non désirée et modification non autorisée. Si vous pensez que vos informations ne sont pas correctement sécurisées ou qu'il y a des indications d'utilisation abusive, veuillez nous contacter directement via [mfinance@mitrofresh.com](mailto:mfinance@mitrofresh.com).

## **11. LES QUESTIONS**

### **A. PERSONNE À CONTACTER**

- i. Mitrofresh B.V. a désigné Marielle de Beer comme responsable dans le domaine d'AVG. Si vous avez des commentaires sur cette déclaration de confidentialité ou si vous avez des questions générales sur AVG, veuillez nous contacter via [marielle@mitrofresh.com](mailto:marielle@mitrofresh.com).