

# DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

ROCATEQ INTERNATIONAL B.V.  
EBWEG 2  
2991 LT BARENDRECHT  
NEDERLAND

ROCATEQ.COM  
EUROPE@ROCATEQ.COM  
? 24396687

## 1. DATOS PERSONALES QUE PROCESAMOS

### A. PRIVACIDAD?

- i. Rocateq International B.V. se toma muy en serio su privacidad. Procesamos su información personal porque utiliza nuestro sitio web, nuestros servicios y también porque nos proporciona esta información.
- ii. Hacemos todo lo posible para procesar la información que ha proporcionado de manera cuidadosa. Esta declaración de privacidad le brinda una descripción clara de qué datos personales procesamos, cómo manejamos sus datos personales y también explica de la forma más clara posible por qué los recopilamos.
- iii. En el contexto del Reglamento general de protección de datos, Rocateq International B.V. es la «controladora de los datos».

## 2. RESUMEN DE LOS DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

### A. COMO VISITANTE DE NUESTRO SITIO WEB

- i. Nombre y apellidos
- ii. Número de teléfono
- iii. Dirección de correo electrónico
- iv. Otros datos personales que usted nos proporcione voluntariamente
- v. Ubicación
- vi. Datos sobre las actividades que realiza en nuestro sitio web
- vii. Dirección IP
- viii. Tipo de navegador y de dispositivo

## 3. DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE PROCESAMOS

### A. MENORES

- i. Nuestro sitio web y nuestros servicios no tienen la intención de recopilar datos sobre los visitantes que sean menores de 16 años, con la excepción del permiso otorgado por los padres o tutores. Rocateq International B.V. no puede verificar si un visitante es mayor de 16 años, por lo tanto, recomendamos a los padres que participen en las actividades en línea de sus hijos. De esta forma, podemos evitar que se recopilen datos sobre niños sin el consentimiento de los padres.

### B. PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS SI HEMOS HECHO ALGO MAL

- i. Si está convencido de que hemos recopilado datos personales sobre un menor sin el consentimiento antes mencionado, contáctenos por medio de [europa@rocateq.com](mailto:europa@rocateq.com). Eliminaremos los datos de inmediato.

## 4. POR QUÉ NECESITAMOS SUS DATOS Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

### A. ROCATEQ INTERNATIONAL B.V. PROCESA SUS DATOS PERSONALES CON LOS SIGUIENTES PROPÓSITOS:

- i. Para poder enviarle un correo electrónico cuando sea necesario para proporcionar nuestros servicios;
- ii. Enviarle nuestro boletín de noticias cuando se haya inscrito en él;
- iii. Ofrecerle la posibilidad de concertar una cita a través del sitio web;
- iv. Enviarle nuestro presupuesto cuando lo haya solicitado;
- v. Para enviarle información solicitada como resultado de completar el formulario de contacto y finalmente;
- vi. Para analizar su comportamiento en el sitio web para mejorar nuestro sitio web y ajustarlo a sus preferencias.

### B. LA DURACIÓN PARA LA CUAL ALMACENAMOS SUS DATOS

- i. Rocateq International B.V. no almacenará sus datos personales más de lo necesario para lograr los fines para los cuales se recopilan sus datos. Si desea información sobre nuestros períodos de conservación en su caso específico, comuníquese con: europe@rocateq.com

## 5. COMPARTIR CON OTROS

- i. Además de cualquier cookie que podamos utilizar, tal como se describe en nuestra declaración de cookies, los datos que procesamos de usted en este sitio web no serán procesados por terceros.

## 6. MAPEO DE SU VISITA A NUESTRA PÁGINA WEB

### A. COOKIES

- i. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el navegador de su ordenador, tableta o smartphone la primera vez que visita este sitio web.
- ii. Rocateq International B.V. utiliza diferentes tipos de cookies:
  - a. Cookies funcionales: son cookies con una funcionalidad puramente técnica. Esto garantiza que el sitio web funcione correctamente, de modo que pueda, por ejemplo, recordar su configuración preferida. Al utilizarlas, también podemos optimizar nuestro sitio web y los servicios a través de nuestro sitio web.
  - b. Cookies analíticas de terceros de terceros: Estas cookies pueden realizar un seguimiento de su comportamiento en línea. Estas cookies son utilizadas por Google Analytics.
  - c. Cookies de seguimiento: estas cookies son colocadas por un tercero externo. Al leer estas cookies, el anunciante lo reconoce cuando visita un sitio en el que también participa. Si continúa navegando, se pueden mostrar anuncios personalizados. Estas cookies también pueden realizar un seguimiento de su comportamiento en línea, lo que puede dar como resultado que estas partes construyan un perfil muy específico. Este perfil puede ser tan detallado que se considera información personal.

## **B. NOTIFICACIÓN DE COOKIES Y QUÉ HACER CUANDO NO LE GUSTAN ESAS COOKIES**

- i. Fue usted el que estableció su configuración de cookies en su primera visita a nuestro sitio web. Todas las cookies no funcionales pueden denegarse por categoría. La colocación de las cookies, que no sean cookies analíticas funcionales o anónimas, tiene lugar solo después de una acción activa por usted como visitante. Puede cambiar su configuración en cualquier momento a través de nuestro sitio web.

## **7. ACCEDER, MODIFICAR O ELIMINAR SUS DATOS**

### **A. SUS DERECHOS**

- i. Usted tiene el derecho a:
  - a. acceder a sus datos personales,
  - b. solicitar que sus datos se modifiquen,
  - c. solicitar que procesemos menos datos,
  - d. pedir que sus datos se eliminen,
  - e. que sus datos se envíen a otra persona o entidad y
  - f. presentar una queja como se estipula en el apartado 8.
- ii. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre la forma en la que Rocateq International B.V. procesa sus datos, envíelos a [europa@rocateq.com](mailto:europa@rocateq.com)
- iii. Rocateq International B.V. quiere asegurarse de que la solicitud haya sido realizada por usted. Es por eso que amablemente le pedimos que, junto con su solicitud de acceso, modificación o eliminación, nos envíe una copia de su documento de identidad. Para proteger su privacidad, Rocateq International B.V. le pide que **tape** su foto, ZLM (zona legible por máquina, la franja con números en la parte inferior del pasaporte), número de documento y número de servicio al ciudadano / número de la seguridad social en esta copia.
- iv. {company}} responderá a su solicitud lo antes posible, como mínimo en un plazo de cuatro semanas.

## **8. DERECHO A PRESENTAR UNA QUEJA**

### **A. GESTIÓN INTERNA**

- i. Si tiene alguna queja sobre el procesamiento de los datos (personales), Rocateq International B.V. está dispuesta a despejar sus dudas en consulta mutua. Envíe sus quejas a [europa@rocateq.com](mailto:europa@rocateq.com).

### **B. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATO**

- i. Basándose el Reglamento general de protección de datos, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad holandesa de protección de datos sobre nuestro procesamiento de sus datos personales. Puede contactar con la 'Autoriteit Persoonsgegevens'. Para obtener más información sobre su derecho a presentar una queja, visite el sitio web de la DPA holandesa:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>

## **9. CONEXIÓN SEGURA CON LA ENCRIPCIÓN SSL**

### **A. SSL**

- i. Para protegerle como visitante de un sitio web, Rocateq International B.V. utiliza tecnologías de cifrado seguras. Al usar SSL (Secure Socket Layer), sus datos personales están encriptados (no son visibles para terceros) en nuestro sitio. De esta forma, puede estar seguro de que sus datos solo serán visibles para usted y nuestro servidor.

### **B. ¿CÓMO PUEDO IDENTIFICAR LA CONEXIÓN SEGURA?**

- i. Usamos encriptación SSL en todas las partes de nuestro sitio donde se utilicen sus datos, como al completar el formulario de contacto. Puede verificarlo y reconocerlo usted mismo. Cuando se encuentre en una parte cifrada de nuestro sitio, verá un símbolo de bloqueo (verde) que aparecerá en la esquina inferior derecha o superior izquierda de su navegador. Además, la URL de <http://> cambiará a <https://> que indica que la página es segura.

## **10. SEGURIDAD Y VERSIÓN**

### **A. EN ESTOS MOMENTOS TENEMOS QUE PONERNOS SERIOS**

- i. Rocateq International B.V. se toma muy en serio la protección de sus datos y, por lo tanto, toma las medidas adecuadas para evitar el uso indebido, la pérdida, el acceso ilegal, la divulgación no deseada y las modificaciones no autorizadas. Si considera que sus datos no están lo suficientemente seguros o si hay indicios de abuso, contáctenos directamente a [europa@rocateq.com](mailto:europa@rocateq.com)

## **11. PREGUNTAS**

### **A. PERSONA DE CONTACTO**

- i. Rocateq International B.V. ha designado a iemand como responsable en el campo GDPR. Si tiene algún comentario sobre esta declaración de privacidad o si tiene preguntas generales sobre el GDPR, puede contactarnos a través de [europa@rocateq.com](mailto:europa@rocateq.com)