

DATENSCHUTZ-ERKLÄRUNG

SUPS B.V.
POSTBUS 37
1000 AA AMSTERDAM
NEDERLAND

SUPS.CARE
HI@SUPS.CARE

1. PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR VERARBEITEN

A. Privatsphäre?

- i. SUPS B.V. nimmt Ihre Privatsphäre ernst. Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Sie, weil Sie unsere Webseite, unsere Dienste nutzen und auch, weil Sie uns diese Informationen zur Verfügung stellen.
- ii. Wir bemühen uns, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen gewissenhaft zu verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen klaren Überblick darüber, welche persönlichen Daten wir verarbeiten, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen und erklärt Ihnen so deutlich wie möglich, warum wir sie erheben.
- iii. Im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung ist SUPS B.V. ein so genannter „Datenschutzbeauftragter“.

2. EINE ZUSAMMENFASSUNG DER VON UNS VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

A. Von Ihnen als Besucher dieser Webseite

- i. Vor- und Nachname
- ii. Adresse
- iii. E-mail
- iv. Telefonnummer
- v. E-Mail-Adresse
- vi. Einzelheiten zur Zahlung
- vii. Andere personenbezogene Daten, die Sie aktiv bereitstellen
- viii. Ort
- ix. Daten über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite
- x. IP-Adresse
- xi. Art des Browsers und des Geräts

3. SENSIBLE PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR VERARBEITEN

A. Minderjährige

- i. Unsere Webseite und Dienstleistungen erheben keine Daten über Besucher unter 16 Jahren, mit Ausnahme der Erlaubnis von Eltern oder Erziehungsberechtigten. Der SUPS B.V. kann nicht überprüfen, ob ein Besucher älter als 16 Jahre ist. Deshalb empfehlen wir Eltern, sich an den Onlineaktivitäten ihrer Kinder zu beteiligen. Auf diese Weise können wir verhindern, dass Daten über Kinder ohne Zustimmung der Eltern gesammelt werden.

B. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn wir etwas falsch gemacht haben

- i. Wenn Sie überzeugt sind, dass wir personenbezogene Daten über Minderjährige ohne die zuvor genannte Zustimmung gesammelt haben, kontaktieren Sie uns bitte unter hi@sup.s.care. Wir werden die Daten sofort löschen.

4. WARUM BRAUCHEN WIR IHRE DATEN UND FÜR WIE LANGE

A. SUPS B.V. verarbeitet Ihre persönlichen Daten zu folgenden Zwecken:

- i. Um Sie per E-Mail benachrichtigen zu können, wenn dies für die Bereitstellung unserer Dienste erforderlich ist;
- ii. Ihnen unseren Newsletter schicken, wenn Sie sich dafür angemeldet haben;
- iii. Sie können Bestellungen über die Website aufgeben;
- iv. Um Ihnen die angeforderten Informationen als Ergebnis des Ausfüllens des Kontaktformulars zu erheben und sie um schließlich zu senden;
- v. Um Ihr Verhalten auf der Webseite zu analysieren, um unsere Webseite zu verbessern und an Ihre Präferenzen anzupassen.

B. Die Dauer, für die wir Ihre Daten speichern

- i. SUPS B.V. speichert Ihre persönlichen Daten nicht länger als nötig, um die Zwecke zu erreichen, für die Ihre Daten gesammelt werden. Wenn Sie Informationen zu unseren Aufbewahrungsfristen in Ihrem speziellen Fall wünschen, wenden Sie sich bitte an: hi@sup.s.care

5. WEITERGABE AN DRITTE

- i. Zusätzlich zu den von uns verwendeten Cookies, wie in unserer Cookie-Bestimmungen beschrieben, teilen wir die Daten, die wir von Ihnen auf dieser Webseite erfassen, mit den folgenden Dritten:
 - a. Wir verwenden verschiedene Zahlungsmethoden, darunter iDEAL, so dass die Bestellungen sofort bearbeitet werden können.
 - b. E-Mail-Werbung mit Anmeldung zum Newsletter: Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen. Nach Abmeldung löschen wir Ihre E-Mail-Adresse, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.
- ii. Wir haben solide Vereinbarungen mit den oben genannten Verarbeitern getroffen. Wir verpflichten diese Dritten, mindestens das gleiche Sicherheitsniveau anzuwenden, das wir als Datenschutzbeauftragter anbieten.

6. ERFASSUNG IHRES BESUCHES AUF UNSERER WEBSEITE

A. Cookies

- i. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim ersten Besuch dieser Webseite vom Browser Ihres Computers, Tablets oder Smartphones gespeichert wird.
- ii. SUPS B.V. verwendet verschiedene Arten von Cookies:
 - a. Funktionale Cookies: Dies sind Cookies besitzen eine rein technische

Funktionalität. Sie sorgen dafür, dass die Webseite entsprechend funktioniert, damit sie sich beispielsweise an Ihre bevorzugten Einstellungen erinnern kann. Mit diesen können wir auch unsere Webseite und die Dienstleistungen auf unserer Webseite optimieren.

- b. Analyse-Cookies von Dritten: Diese Cookies können Ihr Online-Verhalten verfolgen. Diese Cookies werden von Google Analytics verwendet
- c. Verfolgungs-Cookies: Diese Cookies werden von einer externen Partei platziert. Durch das Lesen dieser Cookies erkennt der Inserent Sie, wenn Sie eine Seite besuchen, an der er auch beteiligt ist. Wenn Sie weiter surfen, können personalisierte Anzeigen angezeigt werden. Diese Cookies können auch Ihr Online-Verhalten verfolgen, was dazu führen kann, dass diese Parteien ein sehr spezifisches Profil erstellen. Dieses Profil kann so detailliert sein, dass es sich um personenbezogene Daten handelt.

B. Cookie-Benachrichtigung und was zu tun ist, wenn Sie keine Cookies wünschen

- i. Ihre Cookie-Einstellungen wurden von Ihnen bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Webseite festgelegt. Alle nichtfunktionalen Cookies können pro Kategorie abgelehnt werden. Das Setzen von Cookies, außer funktionalen oder anonymen Analyse-Cookies, erfolgt nur nach einer aktiven Aktion von Ihnen als Besucher. Sie können Ihre Einstellungen jederzeit über unsere Webseite ändern.

7. ZUGRIFF, ANPASSUNG ODER LÖSCHEN IHRER DATEN

A. Ihre Rechte

- i. Sie haben das Recht:
 - a. auf Zugriff auf Ihre persönlichen Daten,
 - b. eine Anpassung Ihrer Daten anzufordern,
 - c. verlangen, dass weniger Ihrer Daten von uns verarbeitet werden,
 - d. die Entfernung Ihrer Daten zu beantragen,
 - e. Ihre Daten an jemand anderen zu übertragen und
 - f. eine Beschwerde einzureichen, wie in Artikel 8 beschrieben.
- ii. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch SUPS B.V. haben, senden Sie diese bitte an hi@sups.care
- iii. SUPS B.V. möchte sicher sein, dass die Anfrage von Ihnen gestellt wurde. Aus diesem Grund bitten wir Sie, uns zusammen mit Ihrem Antrag auf Zugang, Berichtigung oder Löschung eine Kopie Ihres Ausweises zuzusenden. Um Ihre Privatsphäre zu schützen, fordert Sie SUPS B.V. auf, Ihr Foto, die MRZ (maschinenlesbare Zone, den Streifen mit den Nummern am unteren Rand des Passes), die Dokumentennummer und die Bürgerservicenummer/Sozialversicherungsnummer in dieser Kopie zu **undeutlich zu machen**.
- iv. SUPS B.V. wird so schnell wie möglich, spätestens aber innerhalb von vier Wochen, auf Ihre Anfrage antworten.

8. RECHT AUF BESCHWERDE

A. Interne Verarbeitung

- i. Wenn Sie Beschwerden über die Verarbeitung von (personenbezogenen) Daten haben, möchte SUPS B.V. mit Ihnen in gegenseitiger Absprache klären. Bitte senden Sie Ihre Beschwerde an hi@sups.care.

B. Datenschutzbehörde

- i. Auf der Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung haben Sie das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen. Sie können sich an die federführende

Aufsichtsbehörde von SUPS B.V. wenden, bei der es sich um die niederländische DPA (Autoriteit Persoonsgegevens) handelt. Weitere Informationen zu Ihrem Beschwerderecht finden Sie auf der Website der niederländischen DPA: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

9. SICHERE VERBINDUNG MIT SSL-VERSCHLÜSSELUNG

A. SSL

- i. Um Sie als Besucher der Webseite zu schützen, verwendet SUPS B.V. sichere Verschlüsselungstechnologien. Mit SSL (Secure Socket Layer) werden Ihre persönlichen Daten auf unserer Webseite verschlüsselt (für Dritte nicht sichtbar). Auf diese Weise können Sie sicher sein, dass Ihre Daten nur für Sie und unseren Server sichtbar sind.

B. Wie kann ich die sichere Verbindung erkennen?

- i. Wir verwenden SSL-Verschlüsselung für alle Teile unserer Webseite, für denen Ihre Daten verwendet werden, z. B. beim Ausfüllen des Kontaktformulars. Sie können dies selbst überprüfen und erkennen. Wenn Sie sich auf einem verschlüsselten Teil unserer Webseite befinden, sehen Sie ein (grünes) Schlosssymbol in der unteren rechten oder linken oberen Ecke Ihres Browsers. Darüber hinaus ändert sich die URL von <http://> in <https://>, was auch darauf hinweist, dass die Seite sicher ist.

10. SICHERHEIT UND VERSION

A. Wir sind jetzt super ernst

- i. SUPS B.V. nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und ergreift daher geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, illegalen Zugriff, unerwünschte Offenlegung und nicht autorisierte Änderungen zu verhindern. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder Anzeichen für Missbrauch vorliegen, wenden Sie sich bitte direkt an uns hi@sup.scare

B. Version

- i. Die aktuelle Version ist 20220826

11. FRAGEN

A. Kontaktperson

- i. SUPS B.V. hat Fabian zum Verantwortlichen im Bereich der AVG ernannt. Wenn Sie Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder allgemeine Fragen zur AVG haben, wenden Sie sich bitte unter hi@sup.scare an uns